

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



Table des matières

| | |
|--|----|
| Mot de l'équipe | 3 |
| La collective et l'équipe de travail | 6 |
| Présentation du CALACS | 8 |
| Gestion interne | 13 |
| Projets | 23 |
| Volet aide directe | 35 |
| Statistiques des demandes d'aide | 49 |
| Volet prévention, formation et promotion | 54 |
| Volet représentation | 65 |
| Concertation, partenariat et lutte | 77 |
| Bailleurs de fonds | 80 |
| En conclusion | 81 |
| Annexes | 82 |

MOT DE L'ÉQUIPE

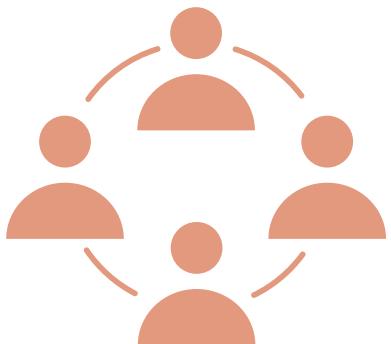
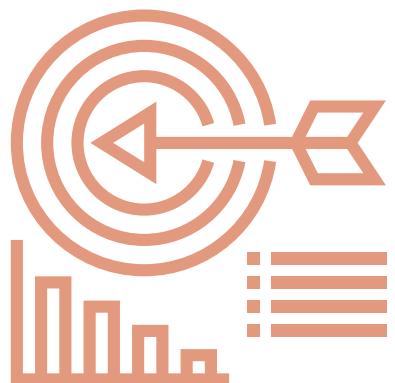
2020-2021.... Une année hors du commun! L'an passé, nous mentionnions que le parcours d'une année au CALACS Coup de cœur était rarement un long fleuve tranquille. Nous étions bien loin de s'imaginer à quel point cela s'avérerait d'actualité encore cette année! Une année de mouvement, d'adaptation, une année où nous avons dû revoir et repenser nos priorités afin d'assurer une continuité au centre.

Tout d'abord, cette année marque beaucoup de mouvement au sein de l'équipe. Cette dernière s'est vu faire face à certains départs pour congé de maternité et congé de maladie et du départ d'une travailleuse désirant relever de nouveaux défis. Nous avons également procédé à l'embauche de deux nouvelles travailleuses contractuelles. Les nombreux départs ont apporté une multitude de défis pour une travailleuse permanente qui s'est retrouvée seule à mener le bateau à bon port. Elle a dû s'assurer d'une continuité adéquate au plan de la gestion interne ainsi que de tous nos services offerts aux adolescentes et aux femmes, sans toutefois négliger le précieux partenariats que nous avons la chance d'avoir développé et qu'il fallait alimenter afin de le conserver.



Pour l'année 2020-2021,
nous avions mis
l'accent sur quelques
priorités.

Nous souhaitions **adapter nos procédures** afin de répondre aux différentes demandes, tant chez les femmes, les adolescentes que chez nos précieux partenaires. Il était également important de tenter d'**assouplir certaines modalités au travail** afin de préserver la santé des travailleuses. Nous voulions **poursuivre et conclure ce qui avait déjà été entamé avec le programme Empreinte- Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel** dans certaines classes de secondaire 3 et 4, pour la cohorte 2019-2020.



L'accueil des nouvelles travailleuses se voulait également une priorité en termes de temps alloué et ainsi leur offrir une formation et un soutien de qualité, et ce, malgré le télétravail imposé. Nous avons aussi mis beaucoup d'efforts à conserver notre esprit d'équipe, malgré le travail à distance. Finalement, il était également primordial de **maintenir notre investissement au RQCALACS et dans l'ensemble des comités régionaux en agression sexuelle**. La pandémie nous a malheureusement amené à maintenir une présence minimum dans certains lieux de concertation, faute de temps et d'effectif (TCGFL, TROCL).

Au cours de l'année, la situation pandémique s'est amplifiée, des mesures sanitaires se sont ajoutées au fil des mois, nous obligeant à revoir constamment nos procédures afin de conserver nos services, tenant compte de l'augmentation de la détresse des adolescentes et des femmes faisant appel au centre. Il était plus qu'évident de constater cette détresse chez ces victimes, se voyant confinées, isolées de tous services et de toutes activités leur permettant de prendre soin d'elles.



La mouvance des membres de l'équipe, les mesures sanitaires obligatoires, les demandes grandissantes à tous les niveaux, les délais d'attente à la hausse et l'impuissance des travailleuses à répondre rapidement à cette détresse ont demandé à chacune des travailleuses une immense capacité d'adaptation et un réel mouvement de solidarité entre elles afin de préserver les services et la santé psychologique de toutes.

Parmi ces défis, nous avons dû adapter nos services, prônant le télétravail, ce qui implique un travail autonome, allant à l'encontre de la mission du CALACS. Nous avons dû composer avec la formation et le soutien des nouvelles travailleuses devenu plus difficile étant souvent à distance, des suivis individuels par téléphone, une présence réduite des intervenantes au centre pour répondre aux règles sanitaires, des réunions d'équipe en visioconférence, etc.

Les projets, les comités ainsi que certaines des activités du CALACS Coup de cœur ont très certainement été impactés par la pandémie cette année. L'équipe a souvent été appelée à faire preuve de souplesse et d'adaptation, nous obligeant même parfois à annuler certaines de ces activités. Nous avions, malgré tout, décidé de maintenir notre AGA le 9 décembre 2020, mais certaines circonstances nous ont obligées à canceller, ce qui a tout même généré beaucoup de temps investi pour la préparation, de la part de toute l'équipe.



Une année qui ne ressemblait en rien à ce que nous avions connu dans l'histoire du CALACS Coup de cœur, une année où perdre le cap aurait pu être facile, mais qui nous a démontré que nous pouvions et pourrons toujours faire une différence dans la vie des femmes et des adolescentes, avec une équipe qui porte fièrement la mission et la philosophie du centre!

L'équipe et la Collective du CALACS Coup de cœur



Administratrices de la collective 2020-2021



ADMINISTRATRICES

Rachel Mailhot : Présidente, membre de la communauté

Cécile Ernault: Secrétaire, membre de la communauté

Marlène Minier : Administratrice, membre de la communauté

Kimberly Brown : Administratrice, membre de la communauté

Diane Laprise : Administratrice, membre de la communauté

Nathalie Latour : Administratrice, employée de l'organisme

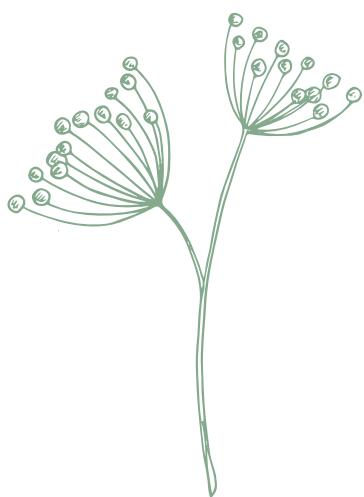
Annick Girard : Administratrice, employée de l'organisme

Delphine Huard : Administratrice, employée de l'organisme

Paméla Carrier : Administratrice, employée de l'organisme

Cynthia Cardinal : Administratrice, employée de l'organisme

* Considérant les différents départs de travailleuses permanentes en cours d'année, les représentantes de l'équipe à la collective ont changé plusieurs fois.



TRAVAILLEUSES

Nathalie Latour : Travailleuse permanente (départ en congé de maladie, juillet 2020)

Annick Girard : Travailleuse permanente (départ en congé de maternité en mai 2020)

Delphine Huard : Travailleuse permanente (congé sans solde partiel à raison de 8h00/semaine, d'avril à septembre 2020, départ en congé de maternité en mars 2021)

Paméla Carrier : Travailleuse permanente.

Jade Goulet : Travailleuse contractuelle (départ en congé de maternité en novembre 2020)

Cynthia Cardinal : Travailleuse contractuelle au projet Égalité. À la fin du financement du projet, elle fut à la mission de base.

Marie-Ève Plouffe : Travailleuse contractuelle au projet Exploitation sexuelle.

Andréanne Robillard : Travailleuse contractuelle au projet Exploitation sexuelle.

Mélanie Ouimet : Travailleuse contractuelle à la mission de base.

Véronique Léveillé : Travailleuse contractuelle à la mission de base.

Membership



51 membres en règle

Un peu d'histoire...

C'est en 1975 que le premier Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel a été implanté à Montréal. Peu de temps après, plusieurs organismes ont été mis sur pied un peu partout au Québec et en 1979, le Regroupement québécois des CALACS s'est formé. C'est ensuite en 1986 que s'est établi le premier Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel dans la région. En fait, c'était le CALACS Laurentides-Lanaudière qui avait pour mission de couvrir l'ensemble des deux régions administratives pour plus de 33 517 km² et 849 861 personnes comme population. Rapidement, les intervenantes ont constaté que peu de services pouvaient être réellement offerts à la population de Lanaudière et il devenait urgent de doter la région d'un CALACS autonome. C'est donc en 1994 que le CALACS de Lanaudière a été mis sur pied pour toute la région. En 2001, un deuxième CALACS a vu le jour sur le territoire lanaudois qui fut alors scindé en deux : le CALACS Coup de cœur, situé à Joliette, desservant les MRC du nord de Lanaudière (Joliette, Matawinie, d'Autray et le nord de Montcalm) et le CALACS La Chrysalide, situé à Terrebonne, desservant les MRC du sud de Lanaudière (des Moulins, l'Assomption et le sud de Montcalm). Considérant l'étendue du territoire à couvrir au nord de Lanaudière (115 939 km²), nous sommes constamment à la recherche de solutions novatrices pour rendre nos services plus accessibles aux adolescentes et aux femmes qui en ont besoin.

Mission du CALACS Coup de cœur

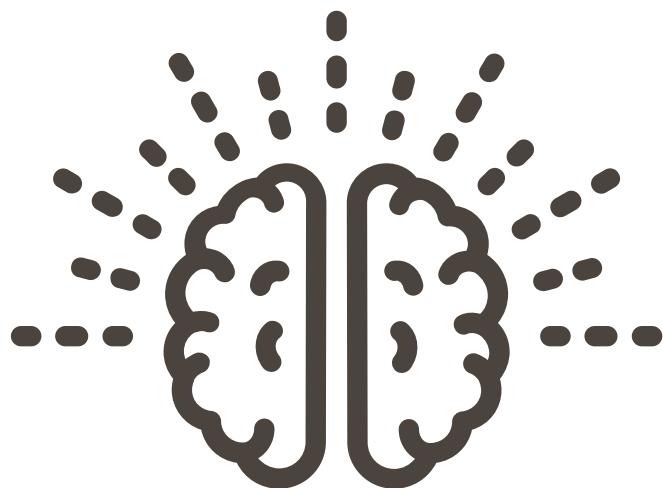
Le CALACS Coup de cœur, Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel, est un organisme communautaire sans but lucratif, membre du Regroupement québécois des CALACS. La mission du CALACS Coup de cœur est la suivante :

- ♀ **Aider et supporter** les femmes et les adolescentes de 12 ans et plus, ayant vécu une ou plusieurs agressions à caractère sexuel;
- ♀ **Sensibiliser** la population à la problématique des agressions à caractère sexuel et **l'informer** des mesures préventives;
- ♀ **Favoriser** les discussions et la communication avec tout organisme ou gouvernement local, provincial ou fédéral, afin de promouvoir les intérêts des femmes agressées sexuellement;
- ♀ **Participer** à toutes autres activités touchant les problématiques des femmes ainsi qu'à la promotion de rapports égalitaires entre hommes et femmes.

PHILOSOPHIE DU CALACS

L'intervention féministe est l'approche utilisée au sein de notre CALACS afin de mettre en pratique l'analyse féministe à travers la relation d'aide individuelle et de groupe. Les objectifs poursuivis par l'intervention sont essentiellement d'aider les femmes agressées sexuellement à identifier leurs besoins, réaliser leurs objectifs personnels et sociaux, trouver des moyens concrets afin de soulager leurs souffrances, surmonter les conséquences des agressions qu'elles ont subies, se sentir mieux avec elles-mêmes, avec les autres et en société et reprendre du pouvoir sur leur vie (Vandal, 1997). Cette philosophie imprègne donc nos pratiques et nos interventions. Nous définissons l'agression à caractère sexuel comme un acte de domination, d'humiliation, d'abus de pouvoir et de violence, principalement commis envers les femmes et les enfants. Agresser sexuellement, c'est imposer des attitudes, des paroles, des gestes à connotation sexuelle contre la volonté de la personne, et ce, en utilisant l'intimidation, la menace, le chantage, la manipulation et la violence verbale, physique, psychologique ou économique. L'agression à caractère sexuel peut prendre différentes formes : l'agression sexuelle, l'agression sexuelle collective, l'inceste, les attouchements, le harcèlement sexuel, le voyeurisme, l'exploitation sexuelle, l'exhibitionnisme et le frotteurisme en sont toutes des formes.

Inspiré des autrices, Chantal Robitaille et Danièle Tessier qui ont abordé dans un article « les défis de l'intervention féministe dans les CALACS... 30 ans après », nous croyons que notre défi depuis quelques années est d'inclure et d'adapter nos pratiques à la diversité des femmes pour mieux intervenir dans une approche féministe intersectionnelle.



FONCTIONNEMENT DU CALACS

Par conviction politique et souci de cohérence, nous avons choisi d'adopter un mode de gestion et de fonctionnement en collective, compatible avec les valeurs du féminisme, valeurs qui sous-tendent notre analyse des agressions sexuelles. Ce mode de fonctionnement vise à éliminer les inégalités et les déséquilibres engendrés par les structures patriarcales et hiérarchiques de la société. Comme moteur de gestion et de fonctionnement, le fonctionnement en collective constitue un moyen privilégié pour inventer des façons de faire mieux adaptées à ce que nous sommes et à ce que nous voulons comme société. Il repose sur un choix que nous faisons en vue d'arriver à une plus grande démocratie, c'est-à-dire au respect des voix de toutes les femmes qui gravitent dans notre centre. Comme les jeunes filles et les femmes qui ont vécu une agression à caractère sexuel demeurent au cœur de nos préoccupations et de notre mission, nous encourageons l'implication des femmes ayant bénéficiées des services du CALACS en tant qu'administratrices du centre. Par contre, le fait d'avoir vécu une forme d'agression sexuelle n'est pas un prérequis pour devenir membre active et/ou administratrice. Toutes femmes démontrant un intérêt marqué pour la problématique et qui adhèrent aux orientations et aux objectifs du centre peuvent s'impliquer et devenir membres et/ou administratrices du CALACS.

LES SERVICES OFFERTS

La mission des CALACS s'inscrit à 3 niveaux et chaque volet d'activités est aussi essentiel que les autres. Idéalement, nous aimerais que chacun de ces volets occupe un tiers de l'espace de travail. Pour ce faire, le CALACS est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Nous constatons, comme à chaque année, que le volet de l'aide directe qui regroupe différents services que nous offrons victimes et à l'entourage occupe beaucoup de notre temps.

Pour nous, les agressions sexuelles ne cesseront que si un travail de prévention, d'éducation et de sensibilisation est effectué auprès de la population en général. En ce sens, il est donc primordial d'offrir de telles activités qui visent à éliminer les conditions sociales qui favorisent l'émergence et la perpétration des agressions à caractère sexuel commises envers les femmes et les adolescentes.

Comme moteur de changement politique et social, la lutte figure elle aussi au menu quotidien de notre centre. Nos pratiques de lutte reposent sur une analyse féministe des agressions sexuelles en s'attaquant ainsi aux facteurs sociaux qui valident et perpétuent la violence sexuelle. Les CALACS, dont le CALACS Coup de cœur, ont été créés par et pour les femmes et existent toujours grâce à leur volonté de faire changer les choses.

LES SERVICES OFFERTS EN LIEN AVEC LES TROIS VOLETS D'ACTIVITÉS SONT LES SUIVANTS

*L'ensemble des services offerts sont gratuits et confidentiels.

| VOLET AIDE DIRECTE | VOLET SENSIBILISATION | VOLET REPRÉSENTATION ET LUTTE |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Écoute téléphonique et références ◆ Premières rencontres ◆ Suivis individuels pour adolescentes et pour femmes ◆ Rencontres d'information ◆ Groupe de cheminement pour femmes adultes ◆ Cafés-rencontres ◆ Accompagnement médico-légal et de défense de droits ◆ Soutien à l'entourage (famille et conjoint.e) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Ateliers de sensibilisation et de prévention dans le cadre du Programme « Empreinte : Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel » ◆ Conférences et kiosques d'informations ◆ Formations aux intervenants ◆ Cours d'autodéfense (un coût minimal pourrait être demandé) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Représentations de l'organisme à différentes instances locales, régionales et provinciales ◆ Organisations et/ou participations à différentes journées d'actions pour dénoncer la violence faite aux femmes ◆ Participations à toutes activités pertinentes de dénonciation et/ou de défense des droits des femmes |

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

L'instance décisionnelle du CALACS Coup de cœur est celle de la collective. Elle est composée de 7 administratrices, dont 2 représentantes de l'équipe de travail.

Le fonctionnement de la collective

*Un fonctionnement **sans hiérarchie**.*

*La prise de décision **par consensus**.*

*Le **processus** est aussi important que le **résultat**.*

*L'importance des communications **claires, honnêtes et réfléchies**.*



GESTION INTERNE

Gestion interne

La gestion interne de l'organisme demeure la responsabilité de l'ensemble de l'équipe et de la collective, mais tout comme pour les autres volets du centre, la majorité des tâches administratives sont déléguées principalement à une travailleuse.

La gestion interne comporte des tâches qui doivent être complétées de façon constante et rigoureuse. S'approprier ce dossier prend du temps et de la patience. Pour le bien et l'efficacité du centre, deux travailleuses chapeautaient ce dossier à tour de rôle.

Ajoutant au lot de particularités en lien avec la pandémie, les deux 2 travailleuses portant ce dossier ont été absentes une très grande partie de l'année. Les tâches ont donc dû être transférées dans un court laps de temps à une autre travailleuse en poste qui a dû s'approprier du mieux qu'elle pouvait la presque totalité du dossier. Les tâches ont été menées à terme sans trop d'embûche.



La gestion de l'organisme comprend...

Gestion financière

- Le suivi des finances (comptes payables et recevables, classement des documents);
- Les contacts avec le comptable et l'auditeur externe;
- L'élaboration des prévisions budgétaires annuelles et l'ajustement de ces dernières en cours d'année;
- Les demandes de subventions (PSOC et autres);
- La recherche de financement divers.

Gestion des ressources humaines

- Contact avec le service de paie;
 - Processus d'embauche et encadrement des nouvelles travailleuses;
 - Élaboration des contrats de travail;
 - Gestion des départs et des retours au travail;
 - Évaluations des travailleuses;
 - Application de la politique des conditions de travail en vigueur;
 - Gestion de notre assurance collective;
 - Préparation des rencontres d'équipe ainsi que celles de la collective.

Organisation du travail et la gestion du lieu de travail

- Organisation des lieux (entretien, aménagement, informatique) et lien avec les différents fournisseurs de services;
- Achats;
- Toutes autres tâches reliées à l'organisation.

VOICI UN RÉSUMÉ DES DIFFÉRENTS DOSSIERS TRAITÉS EN GESTION INTERNE CETTE ANNÉE:

Planification



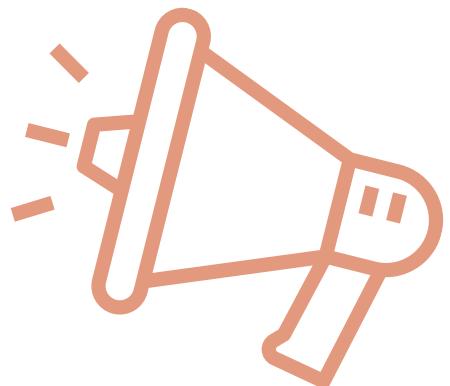
Nous avons tenu 2 rencontres de planification annuelle avec l'équipe présente au retour des vacances d'été. La situation pandémique se modifiant, les départs en congés de maternité et de maladie, et le retour à temps plein d'une permanente rendaient cette planification ardue, mais oh! combien essentielle. Cette planification nous a permis de rééquilibrer les heures et les tâches pour que chacune se sente le mieux possible avec sa planche de travail. Par exemple, une contractuelle étant attitrée uniquement au projet sur l'exploitation sexuelle sentait le besoin de diversifier ses tâches, alors que sa collègue travaillant avec elle au projet à temps partiel sentait le besoin d'y être plus impliquée. Cette planification des tâches nous a suivie tout au long de l'année, bien qu'elle ait dû être adaptée à plusieurs reprises. La mouvance constante de l'équipe, des mesures sanitaires et le nombre de demandes grandissantes dans tous les dossiers nous ont obligé à s'épauler les unes les autres pour bien mener à terme toutes nos obligations. C'est un travail d'équipe colossal qui a eu lieu!

Pour l'année 2020/2021, nous avions convenu :

- d'Adapter les méthodes de travail pour répondre aux différentes demandes des femmes, des adolescentes et des partenaires en temps de pandémie.
- de mettre en place des modalités d'assouplissement du travail pour permettre aux travailleuses de prendre soin d'elles.
- d'offrir le programme **Empreinte – Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel** dans certaines classes de secondaire 3 et 4 pour conclure la cohorte entamée en 2019/2020.
- d'investir le temps nécessaire pour l'accueil des nouvelles travailleuses.
- d'offrir une formation et un soutien adéquats aux nouvelles travailleuses, malgré la prédominance du télétravail tout au long de l'année.
- de relever le défi d'un travail d'équipe à distance où les contacts se font presqu'uniquement en virtuel.
- de continuer à s'investir au RQCALACS et dans l'ensemble des comités régionaux en agression sexuelle. Pour les autres lieux de concertation, une présence minimum a été maintenue (TCGFL, TROCL).

Un point culminant de l'année qui aura un impact majeur sur la gestion de l'organisme et donc sur tous les volets y étant rattachés a été **l'annonce, en février 2021, d'une augmentation considérable du financement à la mission de base, par notre bailleur de fond principal.** Avec tout ce qui a été abordé dans l'actualité en lien avec les agressions sexuelles dans les dernières années, plusieurs revendications ont été portées par différents organismes, dont le RQCALACS, pour que les organismes travaillant en agressions à caractère sexuel reçoivent davantage de financement.

Après un financement non-récurrent de 3 ans, le Ministère a offert un financement récurrent, en plus de consolider le montant non récurrent reçu pour 2020/2021. Ces montants supplémentaires nous permettront certainement d'agrandir l'équipe de travail et d'offrir une stabilité dans l'offre de services du CALACS, ainsi que dans l'ensemble des volets.

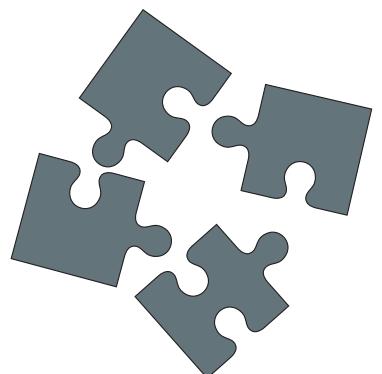


Gestion des RH >>>

La gestion des ressources humaines a nécessité beaucoup de temps ainsi que beaucoup d'adaptation. La courte présence de 3 permanentes sur 4 a apporté son lot de casse-têtes.

En effet ;

- Une travailleuse permanente fut en sans solde partiel, à raison de 8h00 par semaine d'avril à septembre 2020. Elle a quitté de nouveau en congé de maternité en février 2021.
- Une autre travailleuse permanente est partie en congé de maternité en avril 2020 et n'était pas de retour en poste au 31 mars 2021.
- Une troisième travailleuse permanente a quitté en congé de maladie en juin 2020 et n'était toujours pas revenue en poste au 31 mars 2021.



- Un processus d'embauche a eu lieu en octobre pour ajouter de la main d'œuvre à l'équipe. La travailleuse embauchée a fait ses premiers pas au CALACS presqu'uniquement en télétravail. Ce qui a rendu l'accueil, la formation ainsi que la supervision beaucoup plus ardu.e.s.
- Une ancienne travailleuse s'est jointe à nouveau à l'équipe en février 2021 à raison de 24h00 par semaine.
- Un autre processus d'embauche a eu lieu en mars 2021 qui a mené à l'embauche de 2 travailleuses qui se sont jointes à l'équipe en avril 2021.
- Les processus d'embauche ont requis un investissement de 40h00 de la part de 2 travailleuses ainsi que de 20h00 de la part de 2 militantes.
- L'accueil de 2 nouvelles travailleuses dans l'année a nécessité environ 75 heures au total.
- Du soutien à l'intervention pour les travailleuses en poste qui se trouvaient à avoir davantage d'aide directe a nécessité un investissement de 60h00.
- La gestion du retour des congés de maternité, de maladie, des assurances collectives et des départs a demandé 35h00 de travail.
- L'intégration de nouvelles travailleuses, les rencontres d'équipe en visio-conférence, la gestion des absences dues à la COVID-19 (symptômes, contact avec une personne positive, symptômes des enfants de travailleuses en garderie ou à l'école), les nombreuses demandes d'aide et la détresse psychologique élevée des adolescentes et des femmes ayant recours à nos services ont apporté une grande pression sur l'équipe, et particulièrement sur la travailleuse permanente en poste.



Réunions d'équipe et rencontres de la collective



Les rencontres d'équipe hebdomadaires demeurent pour nous un espace important pour discuter, échanger, prendre position et s'offrir du soutien mutuel dans les dossiers et dans nos suivis respectifs. Il y a donc eu 3 heures par semaine consacrées aux rencontres d'équipe tout au long de l'année, sauf exception. Cet espace fut d'autant plus important cette année!

Trente-trois (33) rencontres d'équipe ont été tenues pour un total de plus de 600 heures. Considérant les mesures sanitaires, les rencontres d'équipe ont presque entièrement eu lieu en visioconférence. Bien que cette mesure ne soit pas du tout l'idéal pour créer un lieu et un climat d'échanges, de partages et de soutien, il était essentiel pour nous de le faire, question de briser l'isolement et de pouvoir échanger sur les difficultés vécues.

Neuf (9) rencontres de la collective ont été tenues cette année. La totalité des rencontres a eu lieu en visioconférence. Ce faisant, les rencontres ont été plus courtes qu'à l'habituel. En moyenne, 2h00, en plus du temps de préparation et de rédaction des procès-verbaux. Plusieurs consultations se sont faites par courriel, certaines décisions devant être prises rapidement ou tout simplement avant la prochaine rencontre. Ces 9 rencontres et consultations ont requis une centaine d'heures.

Assemblée Générale Annuelle (AGA)



Des mesures d'assouplissement ont été mises en place de la part de notre bailleur de fond principal concernant la tenue d'une assemblée générale annuelle. Cependant, ces mesures ont fluctué au cours des mois, ce qui nous a obligées à nous adapter plus souvent qu'autrement. Malgré tout, nous avions décidé de tenir l'AGA le 9 décembre 2020. Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure de faire adopter nos documents par la collective, nous avons donc dû annuler la rencontre. Heureusement, nous n'avons pas été obligées de la reprendre. C'est tout de même beaucoup de temps qui a été investi dans la préparation des différents documents et l'organisation de l'assemblée générale annuelle. C'est au moins 140h00 que l'équipe de travail a pris pour tout faire.

Formations, Conférences et Colloques



Dès le début du confinement, plusieurs organismes et instances se sont mobilisés pour continuer à offrir des services et du soutien. C'est, entre autres, pour cette raison que plusieurs formations et conférences en ligne ont été disponibles tout au long de l'année. Au printemps dernier, étant en confinement total et ayant mis sur pause presque l'entièreté de nos services, nous avons pu investir du temps à plusieurs de ces formations.



Voici les formations auxquelles notre équipe a participé :

| Titre | Objectif (s) | Durée | Nb. d'intervenantes | Temps investi (heures) |
|---|---|-------|---------------------|------------------------|
| Outils pour une organisation en période de COVID-19 – 29 avril 2021 – Par le RQCALACS | Aborder les questions de bonnes gouvernances et de leadership en ces temps exceptionnels. Animé par Mario Ritchie. | 1h30 | 2 | 3h30 |
| Intervention en ligne – 13 mai 2020 – Par le RQCALACS | Éclairer sur comment optimiser les interventions à l'ère numérique et contexte de pandémie. Animé par Eliane Legault. | 1h30 | 3 | 5h15 |
| Les comportements sexuels chez les enfants: quand le normal devient problématique – 14 mai 2020 - Par la fondation Marie-Vincent | Introduction aux comportements sexuels problématiques (CSP) chez l'enfant. | 1h30 | 3 | 5h15 |

| Titre | Objectif (s) | Durée | Nb. d'intervenantes | Temps investi (heures) |
|---|---|-------|---------------------|------------------------|
| Fatigue de compassion/traumatisme vicariant – 26 mai 2021 – Par le RQ CALACS | Présenter les résultats d'une recherche sur le bien-être au travail des intervenantes et aborder les enjeux de fatigue de compassion et de traumatisme vicariant. Animé par Carole Boulebsol. | 2h00 | 6 | 13h30 |
| Les réactions et les séquelles de l'agression sexuelle envers les enfants – 28 mai 2021 – Par la fondation Marie-Vincent | | 1h30 | 1 | 1h45 |
| L'éducation à la sexualité chez les enfants âgés de 12 ans et moins – 4 juin 2021 – Par la fondation Marie Vincent | Définir l'éducation à la sexualité des enfants de 12 ans et moins, discuter de sa pertinence et offrir des pistes d'intervention. | 1h30 | 1 | 1h45 |
| Des dénonciations en ligne à l'intervention : racisme et intersectionnalité - 16 octobre 2020 – Par la Chaire sur les violences sexistes et sexuelles en milieu d'enseignement supérieur | Proposer des réflexions d'actualité portant sur la diversité des expériences des victimes et sur leur inclusion dans la recherche, la prévention et l'intervention. | 1h15 | 1 | 1h30 |
| Colloque Faisons partie de la solution – 20 octobre 2020 – Par le centre de prévention du suicide de Lanaudière | Améliorer la connaissance de intervenants Lanaudois à l'égard de la prévention du suicide | 3h30 | 2 | 7h30 |
| Les hauts et les bas d'une perspective féministe – 1er décembre 2021 - par Nouvelles Alliances-Communauté de pratique | Permettre un regard sur les expériences de recherches féministes existantes à l'international, au Québec et au Canada, en exposant la perspective féministe, et en nommant ce qui influence les pratiques féministes ainsi que les défis rencontrés lors de différents projets de recherches. | 3h00 | 1 | 3h15 |

| Titre | Objectif (s) | Durée | Nb. d'intervenantes | Temps investi (heures) |
|---|--|-------|------------------------|------------------------------|
| Formation sur l'indemnisation aux victimes d'actes criminels – 17 décembre 2020 | Outiller les intervenantes pour mieux connaître et comprendre le formulaire de demande d'indemnisation dans le but de mieux accompagner les femmes qui souhaitent soumettre une demande d'indemnisation. | 3h00 | 6 | 22h30 |
| Conférence zoom : L'impact du trauma sur le cerveau, applicable aux victimes d'agression sexuelle- 18 février 2021, CALACS La Chrysalide, en collaboration avec le comité Justice de Lanaudière. | Comprendre le fonctionnement du système nerveux, des instincts de survie et de la neurobiologie du trauma pour permettre d'expliquer pourquoi certaines victimes figent, ne crient pas ou encore ne se débattent pas pendant l'agression, dans le but d'améliorer le travail d'intervention que ce soit au moment du dépôt de la plainte à la police, de l'enquête ou de l'interrogatoire. | 3h30 | 2 | 8h45 |
| La violence conjugale et le droit de la famille : Mieux comprendre pour mieux agir- 25 février 2021, offert par Juripop | Comprendre et démythifier les enjeux rencontrés en violence conjugale lors du processus judiciaire, afin de mieux accompagner les victimes. | | 1 | 7h30 |
| Conférence : Intervenir auprès de victimes issues de groupes en situations de vulnérabilité- 18 mars 2021, CALACS La Chrysalide, en collaboration avec le comité Justice de Lanaudière. | Expliquer le processus judiciaire criminel et pénal à travers l'expérience des personnes victimes. Sensibiliser les professionnels aux enjeux que peuvent vivre les personnes victimes et à leurs besoins. Suggérer de bonnes pratiques pour surmonter ces défis et répondre aux besoins de toutes les personnes victimes. | | 1 | 4h15 |

| Titre | Objectif (s) | Durée | Nb. d'intervenantes | Temps investi (heures) |
|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------|
| Formations en ligne – Institut de formation en matière de violences faite aux femmes | Féminisme et mouvement féministe, intervention féministe, dévictimation et reprise de pouvoir, la communication dans l'intervention féministe, l'écoute active en intervention féministe. | 1h00 par module | 1 | 6h15 |
| Intervention féministe | | | | |
| Formations en ligne – Institut de formation en matière de violences faite aux femmes | La violence à caractère sexuel, comprendre les ACS, les mythes concernant les ACS, silence et dévoilement, répercussions et guérison, ACS chez les femmes aînées, conséquences des ACS chez les femmes aînées. | 1h00 par module | 1 | 8h45 |
| Agressions à caractère sexuel | | | | |

En résumé



| En résumé | |
|--|--------|
| Rencontres d'équipes (33 rencontres) | 600h00 |
| Formation sur le dossier de la gestion interne | 18h00 |
| Réalisation des tâches en gestion interne | 800h00 |
| Soutien à l'intervention | 60h00 |
| Rencontres de planification annuelle | 52h30 |
| Préparation, participation aux rencontres de la collective et rédaction des procès-verbaux | 100h00 |
| Organisation et participation à l'AGA | 140h00 |
| Compilation des statistiques | 35h00 |
| Supervision et formation des nouvelles travailleuses | 75h00 |
| Formations/conférences/colloques | 97h00 |
| Total des heures investies : 1 977h30 | |

A close-up photograph of a woman's hands. Her left hand is held open, palm facing forward, with her fingers slightly spread. Her right hand is resting on top of it, with her fingers also slightly spread. Between her fingers is a dark grey rectangular card. On the card, the word "Projets" is printed in a large, white, serif font. The background is blurred, showing what appears to be a window with horizontal blinds.

Projets

Projet

«Exploitation sexuelle»

Mise en contexte

En mars 2018, le CALACS recevait une subvention du ministère de la sécurité publique pour la mise en place d'un projet dans le cadre du programme de prévention et d'intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes. Lors de cette première année, la réalisation du rapport de recherche « Regards sur l'exploitation sexuelle des filles et des femmes au nord de Lanaudière » aura permis principalement de documenter les manifestations et les contextes de l'exploitation sexuelle selon le point de vue des intervenants, de dégager les principaux facteurs de vulnérabilité des personnes à risque et d'identifier des stratégies préventives et d'intervention à mettre en place dans la région. L'intégralité du rapport est disponible sur notre site internet.

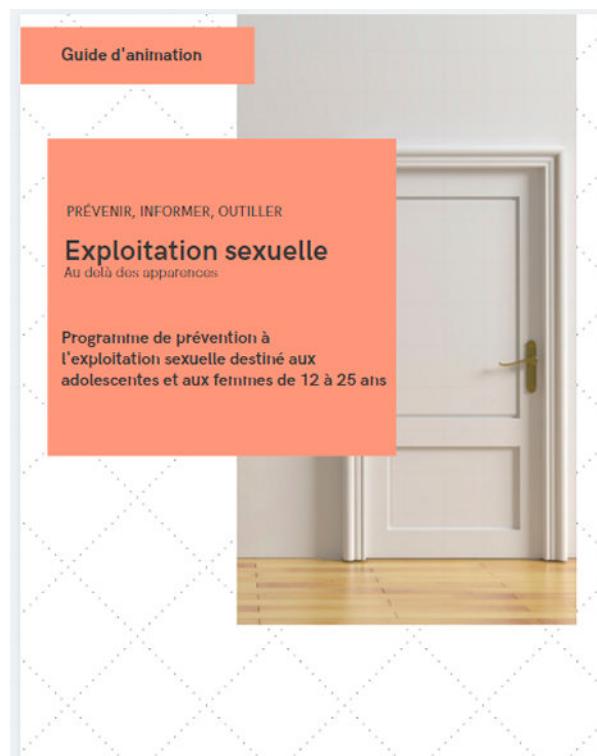
À la reconduction du projet pour une deuxième année, 2 travailleuses furent engagées afin de poursuivre les activités y étant liées. Leur premier défi fut de poursuivre l'élaboration du programme de prévention en exploitation pour les adolescentes et les femmes de 12 à 25 ans afin qu'il puisse être offert pendant la période estivale. C'est ainsi que le programme « Au-delà des apparences; Prévenir, informer, outiller » fut créé et animé auprès de 2 unités en centres jeunesse dans le cadre d'une entente de collaboration. Les principaux thèmes de ce programme sont l'exploitation sexuelle, la notion de consentement, les réseaux sociaux, les relations égalitaires ainsi que l'estime de soi.



Année 2020-2021 ➤➤➤

Le financement ayant été accordé, cette dernière année constitue donc la troisième du projet. L'entente de collaboration avec les centres jeunesse fut également reconduite, avec une légère modification, afin que la clientèle desservie soit les unités de filles, mais également celle des garçons. En effet, la nécessité d'intervenir auprès des garçons en centres de réadaptation au sujet de l'exploitation sexuelle fut un besoin nommé par le partenaire. À ce sujet, la psychoéducatrice responsable du volet exploitation sexuelle et la responsable à la programmation des activités ont été rencontrées en décembre 2020 afin de cerner les sujets pertinents à aborder auprès de ceux-ci. Cette rencontre constitue la première étape de la création du programme « **Au-delà des apparences; Prévenir, informer, outiller** » abordant des sujets spécifiques aux garçons de 12 à 25 ans à risque d'être impliqués dans des situations d'exploitation sexuelle (victime, proxénète, recruteur, etc.).

Une rencontre avec le psychoéducateur du Pavillon de St-Thomas en juin 2020 a mené à une modification du format initial du programme (6 rencontres de 3 heures.) afin de répondre aux besoins du milieu. Le programme a donc été offert à raison de 9 rencontres d'une heure 30 chacune. À l'été 2020, le programme a été animé auprès de deux groupes de filles (ayant entre 13 et 17 ans) des unités de réadaptation des centres jeunesse de Lanaudière, situées au campus de St-Thomas, totalisant ainsi 36 heures d'animation. Compte tenu de la réalité des centres de réadaptation, nous avons dû composer avec une certaine instabilité des présences aux rencontres. Un total de 17 filles différentes y auront participé.



La compilation des évaluations, ainsi que les commentaires des participantes à chacune des rencontres **ont souligné la nécessité de poursuivre nos activités** autant auprès de cette clientèle qu'à un public plus large. Les statistiques permettent de conclure que le programme répond aux objectifs visés selon le thème abordé.



Vous trouverez le bilan complet des évaluations en annexe aux pages 83 à 85.

Notre propre évaluation du déroulement des rencontres ainsi que l'ensemble des commentaires reçus (des éducateurs et des jeunes filles), a permis de valider que les modifications apportées au programme l'année précédente étaient appropriées.

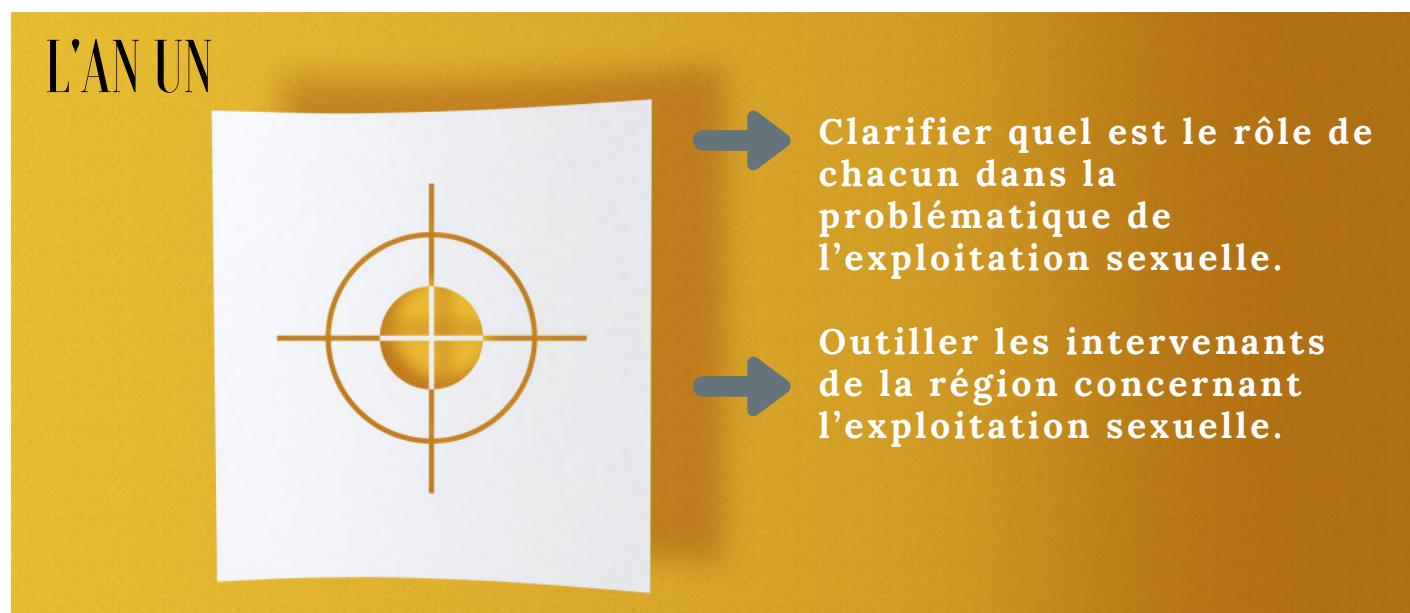
À l'automne 2020, l'animation du programme en entier ou de rencontres dites rencontres «à la carte» fut proposée à d'autres ressources qui sont régulièrement en contact avec de jeunes filles vulnérables à l'exploitation sexuelle. Ces groupes sont, entre autres, les ressources en hébergement pour jeunes et les carrefours jeunesse-emploi (CJE).

À ce jour, il n'a pas été possible d'animer dans ces milieux puisqu'il leur était difficile de mobiliser un nombre suffisant de jeunes filles ou en raison d'obstacles liés aux règles sanitaires en vigueur liées à la COVID-19.

Comité interrégional en exploitation sexuelle

Dé coulant de la table régionale en agression sexuelle, ce comité compte près d'une trentaine de partenaires, provenant de différents milieux, dont la clientèle desservie est concernée par l'exploitation sexuelle. Ces partenaires proviennent autant des milieux communautaires (Orignal tatoué, Le Trajet, Regroup'Elles, etc.), qu'institutionnels (DPJ, CISSS, etc.) que policiers (Sûreté du Québec, Service de police de Repentigny, procureurs, etc.). Ce comité, établi depuis maintenant 3 ans, est animé par des organismes ayant reçu du financement d'une subvention du ministère de la Justice tels que le CALACS La Chrysalide, l'organisme de travail de rue le TRAJET ainsi que le nôtre. Ce comité agit d'ailleurs comme comité de suivi pour nos projets réalisés en exploitation sexuelle. De nouveaux membres, provenant de milieux qui n'étaient pas encore représentés dans le comité, mais pour qui la présence est pertinente, tels que les centres pour femmes ou les organismes qui offrent des services d'aide à l'emploi auprès de jeunes femmes, se sont joints à nous en cours d'année. Nous apprécions la participation active de l'ensemble des partenaires à ce comité qui s'avère un facteur clé dans l'atteinte de nos objectifs, particulièrement pour la mise en place de la trajectoire régionale de services.

Le comité, à sa création en avril 2018, avait dégagé 2 principaux objectifs pour la **1ere année**, soit de :



L'AN DEUX



- Poursuivre l'élaboration d'une trajectoire régionale de services pour les victimes d'exploitation sexuelle
- Adapter la formation afin de répondre aux exigences de certains milieux
- Continuer d'offrir une formation sur l'exploitation sexuelle à l'ensemble des intervenants de la région

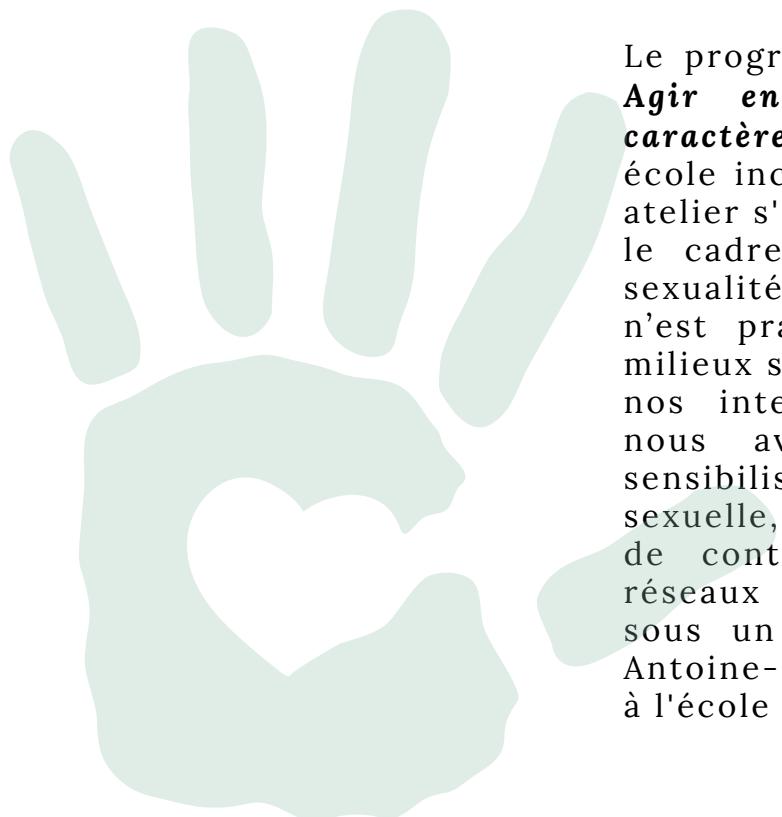
La pandémie de la COVID-19 aura certainement eu un impact sur l'efficacité du comité cette année, les rencontres se déroulant à distance et dans un format de 1h30-2h00 plutôt que de 3 heures, comme à l'habitude.

Le comité régional pour prévenir l'exploitation sexuelle a tenu 3 rencontres au cours de cette année financière, soit le 1er octobre 2020, le 3 décembre 2020 et le 18 février 2021. L'octroi d'une aide financière de 50 000\$ du ministère de la Sécurité publique pour le comité, à utiliser en 2021 et 2022, a nécessité la tenue d'une rencontre spéciale afin de déterminer comment elle serait utilisée. Cette aide financière vise à améliorer les services de prévention, de soutien et de protection offerts aux jeunes dans un milieu donné, accroître la capacité d'intervention des milieux sur certains phénomènes qui compromettent la sécurité des jeunes et faciliter la prise en charge par les acteurs locaux de situations problématiques impliquant des jeunes.

Le sous-comité pour la formation en exploitation sexuelle, auparavant créé de manière provisoire, obtenait un statut permanent, étant nécessaire qu'un sous-groupe porte cette tâche afin de la réaliser le plus efficacement possible. Le comité s'est rencontré à 6 reprises, totalisant 18 heures de rencontres. La situation de la COVID-19 a forcé l'annulation de plusieurs formations. L'équipe a alors travaillé à pouvoir l'offrir via une plateforme virtuelle (visioconférence). Les efforts à adapter le contenu de la formation aux besoins de certains milieux se sont poursuivis également cette année. Le travail de ce comité se poursuit encore et d'autres formations seront offertes.

Sensibilisation

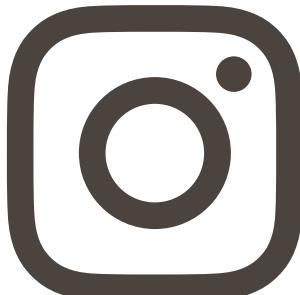
Dans le cadre du projet, en plus d'offrir des services à de jeunes filles à risque de vivre de l'exploitation sexuelle, il était dans nos objectifs de sensibiliser à cette problématique les jeunes de 12 à 25 ans de manière générale, tous genres confondus. Les milieux scolaires et communautaires fréquentés par une clientèle jeunesse furent donc ciblés.



Le programme de prévention « **Empreinte : Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel** » que nous offrons dans les école inclut déjà un atelier sur le sujet. Cet atelier s'avère toutefois non obligatoire dans le cadre du programme d'éducation à la sexualité du ministère de l'Éducation et n'est pratiquement jamais retenu par les milieux scolaires. Inspiré de cet atelier et de nos interactions avec les adolescent.e.s, nous avons créé un atelier afin de sensibiliser les jeunes à l'exploitation sexuelle, mais plus précisément au partage de contenu à caractère sexuel sur les réseaux sociaux. L'atelier fut animé 4 fois sous un format de 1 heure à l'académie Antoine-Manseau et 3 périodes de 1 heure 15 à l'école secondaire Des Chutes.

En 2019-2020, lors de la journée spéciale du RQCALACS portant sur l'exploitation sexuelle, différents CALACS ayant des projets en exploitation sexuelle ont proposé de former un comité informel pour s'offrir un lieu d'échange et de partenariat. En voici les membres : CALACS de l'Estrie, CALACS de Granby, Maison Isa (CALACS du Saguenay), CALACS Étoile du Nord (Val-d'Or), CALAS de l'Outaouais, CALACS La Chrysalide et CALACS Coup de cœur. Ce comité est un lieu d'échange, de discussion et de collaboration. Comme nous, les CALACS participants ont des projets subventionnés par un ministère pour travailler sur l'exploitation sexuelle: le ministère de la Sécurité publique (MSP), le Secrétariat à la Condition féminine du Québec (SCF) ou Condition féminine Canada (CFC). Quatre rencontres ont eu lieu cette année. Elles auront servi à analyser la problématique de l'exploitation sexuelle sous l'angle de chacun de nos volets (aide directe, prévention et lutte). Nous avons été en mesure d'aborder la question de l'aide directe offerte aux victimes d'exploitation sexuelle, de même que la lutte et la défense des droits.

Pour la 4e année du projet, les activités déjà en place se poursuivront et seront offertes aux milieux souhaitant en bénéficier. Nous travaillons présentement sur la création de capsules vidéo destinées aux adolescent.e.s dont les sujets concernent les agressions à caractère sexuel, tel que l'exploitation sexuelle. Ces dernières seront accessibles sur notre page Facebook, Instagram ainsi que sur YouTube.



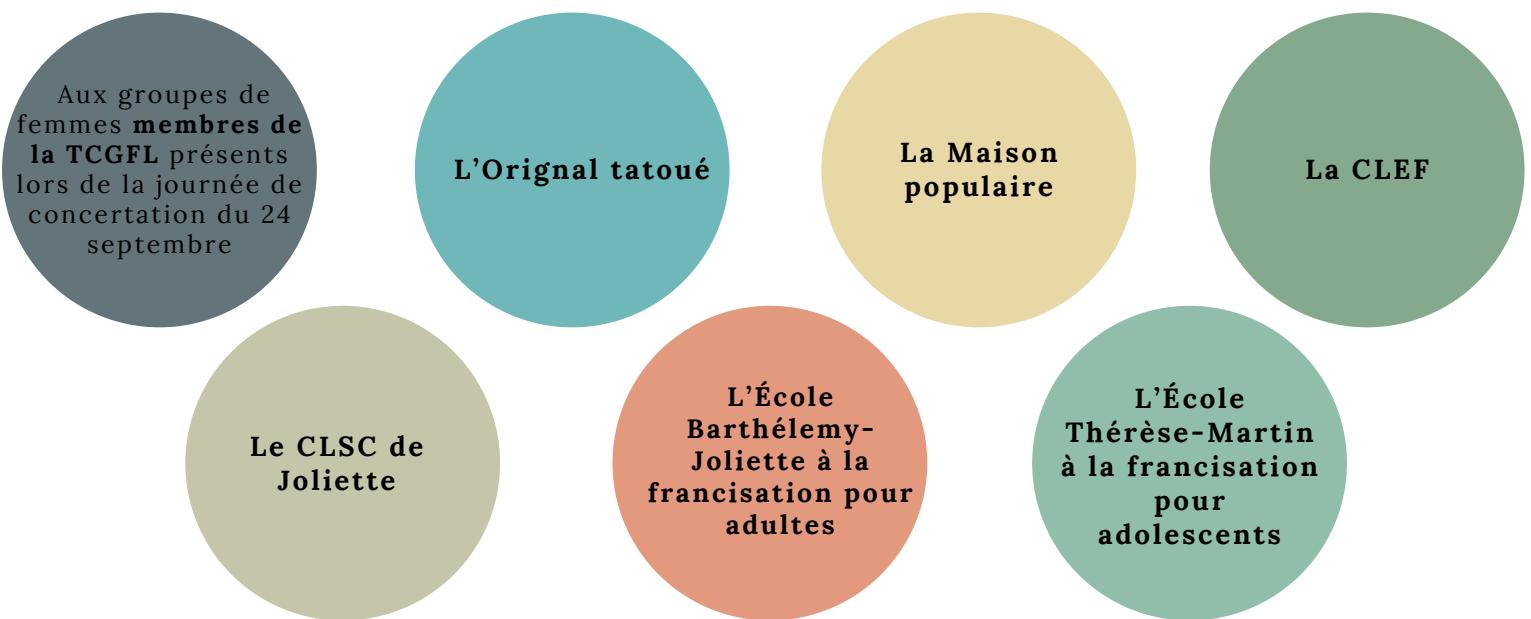
Projet «Ensemble vers l'égalité» 2018-2020

Finalité du projet

Le projet que nous avons proposé au Secrétariat à la condition féminine en 2017 lors d'un appel de projets sur le thème de l'égalité entre les femmes et les hommes avait comme objectif d'offrir des ateliers avec un contenu adapté aux diverses réalités des personnes de différentes cultures, entre autres, en parlant largement d'égalité, de valeurs prônées dans les relations femmes/hommes au Québec et de la définition du sexismme au sein de la société québécoise. La création d'un guide pour les nouveaux arrivants visait à permettre aux organismes et organisations de la région de Lanaudière de poursuivre le travail d'éducation et de sensibilisation, une fois le projet terminé.

Ce projet devait se terminer avant le 31 mars 2020. Cependant, étant donnée la pandémie, nous n'avons pas réussi à terminer les impressions et la distribution des guides pour les nouveaux arrivants. Le service d'impression n'a repris que quelques semaines plus tard. Les guides ont été terminés d'imprimer en septembre 2020. Nous avons alors débuté la distribution des guides dans les différents milieux à la fin septembre et octobre 2020.

Voici les milieux où la distribution a été réalisée :



Nous avons pu distribuer près de 300 guides en français, anglais, espagnol et en arabe.

Les guides seront disponibles sur notre site internet lorsque les exemplaires seront écoulés. Malgré les conjonctures actuelles qui font que le projet se termine abruptement, ce fut un beau projet. Nous avons développé une belle collaboration avec les écoles de francisation de la région de Joliette.

Nous voulons prendre le temps de remercier toutes les personnes qui nous ont aidé à réaliser ce projet.



Empreinte – Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel

Rappelons que, suite au mouvement de dénonciation **#moiaussi** et **#jedenonce** le gouvernement du Québec s'est senti interpellé et souhaitait offrir davantage de ressources aux différents acteurs travaillant à la problématique des agressions à caractère sexuel. En ce sens, de l'argent a été débloqué par le Secrétariat à la condition féminine pour financer en partie les CALACS pour le déploiement du programme *Empreinte – Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel*. Ce financement non récurrent sur 3 ans, nous a permis de mettre en place un plan d'animation de 2018 à 2021.

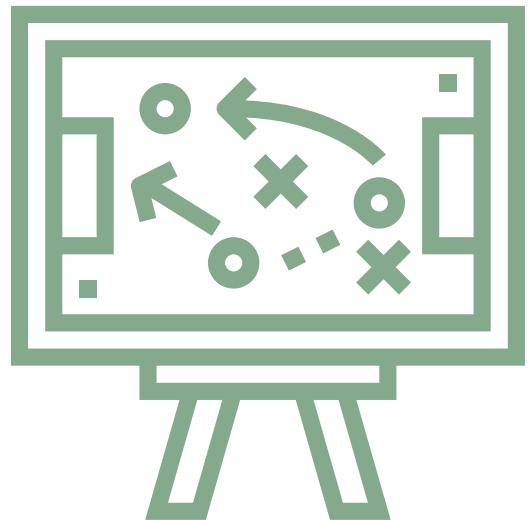


Pour l'année scolaire 2019/2020, Nous avions ciblé les groupes de secondaire 2 et les groupes de secondaire 3. Nous avions prévu terminer la cohorte commencée dans l'année scolaire 2020/2021.

La fin de l'année scolaire 2019/2020 a été ébranlée à partir du 13 mars 2020. La fermeture des écoles de notre territoire nous a forcées à annuler un peu plus de 80 animations prévues entre avril et juin 2020.

Nous avons rapidement pensé à des stratégies pour reprendre notre retard lors de l'année scolaire 2020/2021 :

- ✓ Offrir des ateliers en visioconférence
- ✓ Reprendre les ateliers non donnés au printemps au niveau supérieur (Exemple : Offrir, en secondaire 4 en 2020/2021, les ateliers qui devaient être donnés en secondaire 3 en 2019/2020)
- ✓ Donner les 4 ateliers en secondaire 3 en 2020/2021 pour les écoles dont nous n'avons pas été en mesure de rencontrer les secondaires 2 en 2019/2020
- ✓ Fusionner l'atelier 3 et l'atelier 4 dans le but d'accommoder les écoles qui manquaient de disponibilité pour nous accueillir 2 fois.
- ✓ Faire preuve de souplesse et d'adaptation.



Malgré toute notre bonne volonté ainsi que celle des écoles, la situation épidémiologique en constante mouvance a fait en sorte que ce fut très difficile d'être présentes dans les écoles cette année.

De plus, ayant animé certains ateliers en visioconférence, nous savons très bien que le contenu présenté fut moins bien assimilé. L'impact sur les jeunes ne sera pas du tout le même que lorsque nous les rencontrons en classe.

L'animation en classe, avec le port du masque obligatoire, a également amené son lot de défis.

Finalement, la logistique fut également plus complexe, car nous souhaitions restreindre au maximum les contacts, nous avons donc animé seule plutôt qu'en diade cette année, ce qui peut amener des situations plus difficiles à gérer, en cas de dévoilement ou lorsque des interventions disciplinaires sont nécessaires.



Nous n'avons pas non plus été en mesure d'offrir de formation au personnel scolaire. Le personnel scolaire étant extrêmement sollicité, cette formation n'a pas été mise dans les priorités pour cette année. Heureusement, nous conservons de très bons liens avec la conseillère pédagogique au Centre de services scolaires, ce qui nous permet d'être déjà dans l'action, à regarder ce que nous pouvons encore améliorer pour l'an prochain. Nos liens restent également très bons avec les écoles. Toutes les parties comprennent que l'année a été éprouvante et nous souhaitons toutes et tous retrouver une normalité pour l'an prochain.

Le détail des activités et des heures liées à Empreinte se retrouve dans la section Prévention/sensibilisation/formation.

A close-up photograph of a woman from the chest up. She has dark hair pulled back and is wearing a light-colored, long-sleeved sweater. Her hands are clasped behind her back. The background is a soft, out-of-focus yellow.

Aide directe



Tout d'abord, il est important de mentionner que le volet de l'aide directe constitue une partie importante du travail effectué au CALACS. Voici en détail en quoi consistent ses services.

DEMANDES D'AIDE TÉLÉPHONIQUES

La porte d'entrée des femmes au CALACS est celle des demandes d'aide que l'on reçoit dans un premier temps par téléphone. Nous demandons de façon générale, sauf pour des situations d'exceptions, que les femmes téléphonent elles-mêmes pour recevoir de l'aide puisque de cette façon, nous pouvons nous assurer du caractère volontaire de leur démarche. Nous remplissons alors une fiche de demande d'aide qui fera foi de son inscription aux services du CALACS. Elle sera par la suite invitée à une première rencontre, où nous poursuivrons la collecte d'informations.



Interventions individuelles



PREMIÈRES RENCONTRES

En ce qui a trait aux premières rencontres, nous avons une fois de plus maintenu ce service cette année, puisque nous constatons qu'il nous permet de mieux répondre aux besoins des femmes, suite à la demande d'aide téléphonique. En effet, cela nous permet d'aller plus loin dans notre évaluation de leur situation et ainsi de mieux les diriger, par la suite, vers le type de service approprié et/ou de les référer au besoin. Ces rencontres nous permettent également de fournir divers moyens aux femmes pour pallier l'attente avant le début du suivi et de les préparer à l'amorce de leur cheminement. Lorsque nous le jugeons nécessaire, il peut arriver exceptionnellement que nous offrons plus d'une rencontre pour nous assurer de bien compléter notre évaluation.

SUIVIS INDIVIDUELS

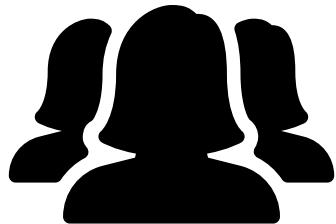
Les suivis individuels, quant à eux, occupent toujours une place prépondérante au sein du CALACS. Ces suivis sont d'une durée approximative de 15 rencontres à raison d'environ une heure par semaine, où la femme se fixe un ou des objectifs personnels liés aux conséquences des agressions à caractère sexuel qu'elle a subies.



Notons qu'une partie considérable du temps d'intervention est consacrée à cette tâche, et ce, pour chacune des intervenantes. Au fil des années, les suivis individuels sont devenus le service d'aide le plus populaire comparativement au groupe de cheminement, c'est pourquoi autant de temps y est désormais consacré.

Nous avons continué cette année à rencontrer les adolescentes dans leur milieu scolaire lorsqu'un déplacement de leur part s'avérait impossible. L'offre de ce service constitue une mesure visant à demeurer plus accessible pour ces dernières. Nous avons en effet mesuré, au fil des années, qu'il demeure difficile pour plusieurs d'entre elles de se déplacer, soit, entre autres, lorsque les parents ne sont pas informés de leur démarche ou lorsqu'elles habitent plus loin du centre où les heures d'ouverture du CALACS cadrent difficilement avec leur horaire d'école. Il en est de même pour les femmes qui ne peuvent se déplacer au centre. Lorsqu'aucune autre alternative de transport ne pouvait être mise en place ou qu'une situation particulière les empêchait de se rendre à nos locaux, nous nous sommes exceptionnellement déplacées pour les rencontrer.

SOUTIEN À L'ENTOURAGE



Les rencontres de soutien à l'entourage constituent quant à elles un service ponctuel, cette fois-ci offert à l'entourage des victimes. Ces rencontres visent essentiellement à outiller les proches des victimes, à développer des attitudes aidantes envers ces dernières ainsi qu'à leur offrir un lieu pour ventiler en lien avec la surcharge émotive que cela peut leur faire vivre. Ces rencontres peuvent être offertes aux conjoints des victimes, aux parents d'adolescentes ainsi qu'à toutes autres personnes significatives dans l'entourage de la victime. Elles s'échelonnent jusqu'à un maximum de 5 rencontres, selon les besoins.

PRIORISATION DES DEMANDES D'AIDE

Nous avons, cette année, poursuivi avec notre système de priorisation des demandes d'aide pour tous les suivis individuels, soit pour les adolescentes et les femmes. Par contre, cette priorisation a été évaluée en 3 rencontres d'intervention en équipe de travail afin de se questionner si les critères que nous avions mis en place étaient toujours les mieux ciblés. Nous avons donc repensé nos critères et voici ce qu'il advient de notre nouvelle priorisation, toujours par le biais de code 1, 2 et 3 afin de situer la femme quant au degré d'urgence de sa demande.

1

2

3

Un code 1 signifie que la femme ou l'adolescente vit un niveau de détresse psychologique élevé; qu'elle a des idées suicidaires en lien avec les agressions sexuelles et/ou que ses besoins de bases ne sont pas répondus et qu'elle vit toujours des agressions sexuelles ou à risque d'en vivre. Un de ces critères ou un amalgame de ceux-ci fera en sorte que sa demande sera priorisée en code 1.

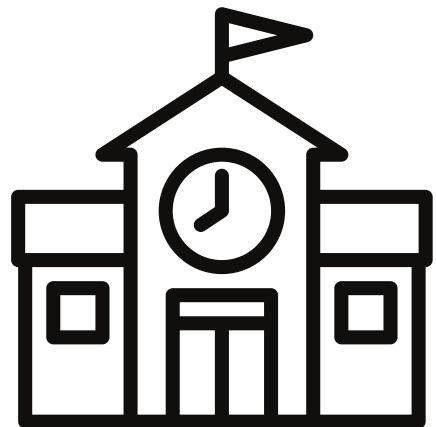
Un code 2 est lorsque la femme ou l'adolescente n'a jamais fait de démarche antérieure quant aux agressions sexuelles et que sa détresse psychologique est contrôlée.

Finalement le code 3 est lorsque la femme fait une deuxième demande ou plus et qu'elle a un réseau social adéquat. En ce qui a trait aux adolescentes, elles ne peuvent pas se trouver en priorité 3 puisque nous avons réalisé au fil des années que lorsque le temps d'attente est trop long, elles changent d'avis quant à la continuité de leur démarche. Ces critères nous servent de guide général, mais nous nous fions également, au-delà de ceux-ci, à notre jugement clinique.

MERCI

à tous les milieux qui nous ont généreusement permis d'utiliser des locaux cette année pour rencontrer des femmes ou des adolescentes qui ne pouvaient se déplacer au centre :

École secondaire de la Rive à Lavaltrie
École secondaire de Bermon à Saint-Gabriel-de-Brandon
École secondaire Barthélémy-Joliette
École secondaire Pierre-de-Lestage à Berthier
École secondaire de l'Érablière à St-Félix-de-Valois
École secondaire Havre jeunesse à Sainte-Julienne
École secondaire des Chutes à Rawdon
École secondaire Sacré-Cœur à St-Donat
École l'Envolée à Repentigny
Collège Esther-Blondin à St-Jacques
Pavillon l'Envol à Rawdon
Centre-jeunesse pavillon l'Avenue à Joliette
Centre-jeunesse pavillon à St-Thomas



En résumé



En résumé pour l'intervention individuelle

| | |
|--|--------|
| Premières rencontres (117 femmes rencontrées ; 127 rencontres) | 195h15 |
| Suivis individuels femmes (62 femmes rencontrées ; 561 rencontres) | 847h30 |
| Suivis individuels adolescentes (29 adolescentes ; 233 rencontres) | 435h00 |
| Suivis rencontre à l'entourage (3 mères et 1 père; 5 rencontres) | 6h10 |

* Les heures comprennent également la préparation des rencontres, les retours et le transport. Le temps alloué aux demandes d'aide téléphonique n'a pas été comptabilisé, mais il représente un nombre d'heures significatif réparti tout au long de l'année.

Total des heures investies : 1483h55

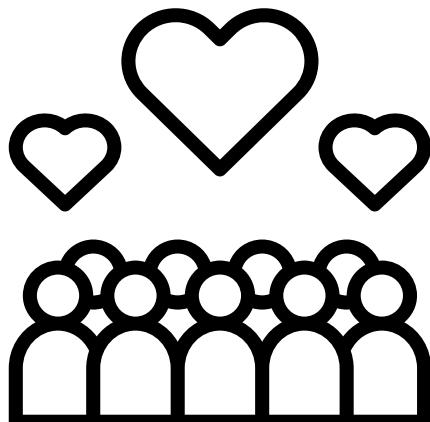
Interventions de groupe

GROUPE DE CHEMINEMENT

Le groupe de cheminement constitue un groupe fermé accueillant un nombre maximum de 8 femmes. Un groupe complet s'échelonne sur environ 20 rencontres de 3 heures. Différentes thématiques liées aux conséquences des agressions sexuelles sont abordées chaque semaine, telles que les émotions, les mythes et les préjugés en lien avec les agressions à caractère sexuel, les mécanismes de défense, les messages intérieurisés, l'enfant en soi, l'intimité, la sexualité, l'affirmation et l'estime de soi.



En plus des rencontres de groupe, nous offrons une rencontre individuelle en cours de route à chacune afin qu'elle puisse évaluer où elle en est par rapport à son objectif de départ et pour aborder, au besoin, certains aspects qui ne peuvent être approfondis autant au sein du groupe.



Par le biais du groupe, nous visons à créer un lieu sécuritaire qui favorise un climat de confiance et de solidarité tout en permettant aux femmes de briser leur isolement et de normaliser leur vécu avec d'autres femmes. Cela leur permet de constater que l'agression sexuelle est un problème social et non un problème individuel. Les CALACS ont toujours privilégié ce mode d'intervention au sein de leurs services puisqu'il permet de collectiviser les réalités que vivent les femmes et en ce sens, il s'inscrit parfaitement au sein de l'analyse féministe de la problématique des agressions à caractère sexuel. Ce service permet également aux femmes d'identifier les conséquences reliées aux agressions sexuelles qu'elles ont subies et d'identifier des moyens adéquats qui vont leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie. Tout comme le suivi individuel, le groupe leur permet de se fixer un objectif personnel qu'elles désirent atteindre, en plus des objectifs communs du groupe.

Chaque semaine, les femmes inscrivent sur une fleur ou un fruit une fierté ou encore une prise de conscience qu'elles ont faite pendant la rencontre et installent cette fleur dans les branches de l'arbre commun où se trouvent également leurs objectifs. À la fin des rencontres, elles pourront alors faire une belle récolte !

Cette année, il nous a été impossible de partir de nouveaux groupes dans le contexte des mesures sanitaires qui demandaient d'être à 2 mètres de distance, considérant que notre salle de groupe ne permettait pas un nombre suffisant de participantes avec cette distanciation.



CAFÉS-RENCONTRES

En considérant le contexte de la pandémie, nous avons décidé de poursuivre les cafés-rencontres, mais avec la formule en visioconférence. Malheureusement, considérant le manque d'inscriptions, nous avons pris la décision de ne pas les poursuivre pour le restant de l'année. Un calendrier avec les thèmes avait été déterminé par les intervenantes à ce dossier.



Voici les thèmes proposés de ces rencontres :

- **Journée d'Action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)**
 - Alléger la charge mentale
 - Atelier de relaxation
- **Accueillir le temps des fêtes**
 - Saines habitudes de vie
 - À la table!
- **Gratitude et pleine conscience**
- **Jardiner, ce n'est pas compliqué**
- **Gestion du stress et de l'anxiété**
 - S'affirmer et communiquer

Accompagnements et défense de droit

ACCOMPAGNEMENT JUDICIAIRE ET IVAC

Dans le cadre de ces rencontres, nous offrons principalement de l'information, de l'accompagnement et du soutien en lien avec les démarches judiciaires au criminel ainsi qu'en lien avec la Loi sur l'indemnisation aux victimes d'actes criminels.



Il est important de souligner la spécificité de nos démarches d'accompagnement qui se fait dans une perspective de défense de droits, c'est-à-dire, où nous questionnons le fonctionnement des diverses instances et où nous nous assurons que les droits des femmes y sont respectés. Pour faciliter l'avancement des démarches, les actions que l'on pose peuvent se traduire, entre autres, par des contacts téléphoniques avec divers acteurs tels des enquêteurs, des agents de l'IVAC lorsqu'il y a un refus de la demande, des professionnels de la santé ainsi que par la rédaction de lettres d'appui diverses et par du soutien téléphonique avec les femmes. Il y a également de belles collaborations avec le CAVAC lorsque nous avons des dossiers conjoints, particulièrement en ce qui a trait au processus judiciaire.

| Accompagnements | | |
|---|-----------------------------|----------------------------------|
| Démarches liées à l'IVAC | | |
| <i>(Ces démarches servent, principalement, à des rencontres pour la rédaction du formulaire de l'IVAC ; à des démarches liées à des demandes de révision de dossiers ainsi qu'à du soutien téléphonique.)</i> | | |
| Nombre de femmes et adolescentes rencontrées | Nombre de rencontres | Nombre d'heures investies |
| 12 | 32 rencontres | 50h00 |
| Démarches d'accompagnement judiciaire | | |
| <i>(Ces démarches consistent à de l'accompagnement; lors d'un procès ; dépositions de plaintes à la police, dépositions par vidéo et accompagnement pour la sentence, contact avec l'enquêteur au dossier, rencontre avec le procureur au dossier ainsi que des rencontres préparatoires et du soutien téléphonique.)</i> | | |
| Nombre de femmes et adolescentes rencontrées | Nombre de rencontres | Nombre d'heures investies |
| 3 | 6 rencontres | 17h00 |
| Démarches d'accompagnement défense de droits/divers | | |
| Nombre de femmes et adolescentes rencontrées | Nombre de rencontres | Nombre d'heures investies |
| 7 | 13 rencontres | 24h15 |
| Total d'heures investies en accompagnement : 91h15 | | |

RÉFÉRENCE SUITE AU PASSAGE DES VICTIMES EN CENTRE DÉSIGNÉ ADULTE

Nous avons reçu cette année **18 références** par télécopieur, pour le nord de Lanaudière.



Concrètement, le rôle du CALACS dans la nouvelle trajectoire de services est de rappeler les victimes **24 à 48 heures après** leur passage en Centre désigné pour :

- Offrir un soutien émotionnel et vérifier leur réseau de soutien, normaliser leurs réactions, faire un portrait de leur situation actuelle et vérifier l'ensemble de leurs besoins.
- Faire un rappel des différentes étapes qui suivront le passage de la victime en Centre désigné, de même que des personnes responsables de son suivi (médecin, policier), et vérifier son besoin par rapport à cela.
- Leur rappeler que l'intervenante du CALACS demeurera la personne-ressource tout au long du processus et qu'elles peuvent toujours nous rappeler pour toutes questions, inquiétudes ou autres.
- Leur offrir, par la suite, un suivi au CALACS ou les référer vers une autre ressource au besoin. Selon notre entente avec le CAVAC, notre rôle est de les référer aux intervenantes travaillant en référence policière chaque fois qu'il y a une plainte déposée.



En résumé



| Volet aide directe | | |
|--|-------|---------|
| Intervention individuelle (Rencontres individuelles d'adolescentes et de femmes, premières rencontres, soutien à l'entourage et rencontres d'intervention) | | 1483h55 |
| Intervention de groupes (Groupes de cheminement et cafés-rencontres) | 15h00 | |
| Accompagnements et défense de droits et divers | | 91h15 |
| Total des heures investies : 1590h10 | | |

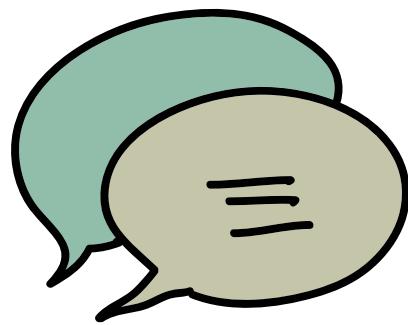
Cette année encore, beaucoup de temps a été consacré aux services du volet aide directe, d'autant plus dans un contexte de pandémie où la détresse humaine était à son apogée. Un nombre impressionnant d'heures a été consacré à l'intervention téléphonique, étant donné qu'il était un des seuls moyens, avec la visioconférence, pour faire de l'intervention, le tout dans une perspective de respecter les mesures sanitaires en place à ce moment. Il nous a été impossible de débuter un groupe de cheminement et de poursuivre les cafés-rencontres dans un tel contexte où l'isolement était présent chez la majorité de notre clientèle.

Les intervenantes avaient l'impression d'éteindre davantage des feux considérant la fermeture temporaire de certains organismes communautaires. Durant cette période, les intervenantes ont vécu beaucoup de solitude, d'isolement et d'impuissance, tout comme la clientèle!



Témoignages

*** Textes intégraux ***



«Bonjour à tous,

Après 1 an de suivi avec vous, voilà où j'en suis rendue et ce que l'organisme le GALACS a eu de positif sur moi.

Dans le cadre d'un suivi avec la travailleuse sociale, les questions se multipliaient. Elle devait comprendre pourquoi j'étais aussi mal dans ma peau. À tellement essayer de comprendre mon insécurité et mon mal de vivre incessant, je lui ai fait part d'informations que je tentais de cacher à moi-même. Je lui ai expliqué qu'il y a plusieurs années, j'ai subi des agressions autant sexuelles que psychologiques, ces faits m'habitent de façon constante depuis des mois, voire des années. La travailleuse sociale m'a alors donné les coordonnées du GALACS et m'a conseillé de les contacter... Le lendemain, j'ai pris mon courage à deux mains et fait ce fameux téléphone qui, je l'ignorais à ce moment-là, était pour changer ma vie. Cet appel était un mélange de doutes, confusion, d'incertitude et de peur. L'intervenante m'a écouté, supporté et surtout sécurisé.

Comme la liste d'attente ne permettait pas une rencontre rapidement, nous avons convenu de se donner rdv hebdomadairement par téléphone tant que j'en manifesterais le besoin. Elle a su par sa bienveillance me rassurer et prendre le temps, afin que je sois toujours en confiance et bien à l'aise. Quelques semaines plus tard, c'est enfin mon tour pour commencer un suivi, par un heureux hasard, c'est la même intervenante qui m'avait suivi quelques semaines auparavant et qui avait ma fiche. J'ai su à ce moment précis de ma vie qu'un changement était en train d'opérer et ce pour le mieux. L'implication de cette femme (qui pour moi est une super héroïne en son genre) envers moi a fait que j'ai repris peu à peu confiance et je me sentais prête à affronter mes démons qui m'ont miné la vie si longtemps. J'ai appris à les reconnaître, par conséquent, j'ai compris l'impact qu'ils avaient sur moi.

J'ai reçu lors de mes rencontres au GALACS, tous les outils pour affronter chacune de mes peurs qui me pourrissent la vie depuis trop longtemps déjà, et je sais maintenant que j'ai la force et le courage pour mener le combat qui me renforcera un peu plus chaque jour. Je dois apprendre à me faire confiance et beaucoup de choses seront alors possible. C'est le travail d'une vie. J'ai le bagage dont j'ai besoin pour continuer de grandir, évoluer et m'épanouir dans toutes les sphères de ma vie.

L'équipe du CALACS m'a toujours supporté à travers toutes les recherches et démarches qu'elles ont fait pour m'aider à obtenir de meilleures conditions de vie. J'aimerais seulement dire qu'il y aura toujours une femme pour m'écouter quand j'appellerai au CALACS. Dorénavant, je m'affirmerai beaucoup plus et petit à petit prendre la place à laquelle j'ai droit. J'évolue en tant que femme et peu à peu m'aimer un peu plus chaque jour. Dorénavant, j'oserais davantage et me ferai de plus en plus confiance... Désormais, les mots courage, force et détermination feront partie de ma vie mais surtout de mon intégrité. Merci à vous toutes pour votre soutien!»

- Méliffa Lalime Larochelle

«Bonjour,
Ce que les rencontres du CALACS m'ont apporté, c'est de l'aide avec mes flashbacks, de l'aide pour m'affirmer, avoir confiance en moi. Et ce, avec de l'écoute et des activités amusantes. J'ai appris à gérer mes émotions. Alors, merci à mon intervenante pour tout ce qu'elle m'a apporté comme aide.»

- Kellyanne

«Pour la première fois de ma vie, je me choisi moi. Au détriment du jugement des autres et de leur appel à l'aide.

Pour la première fois de ma vie, je prends conscience de l'importance que de prendre son 50% dans nos relations & dans notre vie.

Pour la première fois de ma vie, je pense que je vaut la peine de me choisir. Je ne laisse plus mon environnement dicté mes choix, mais je fais plutôt des choix par moi-même pour améliorer mon environnement.

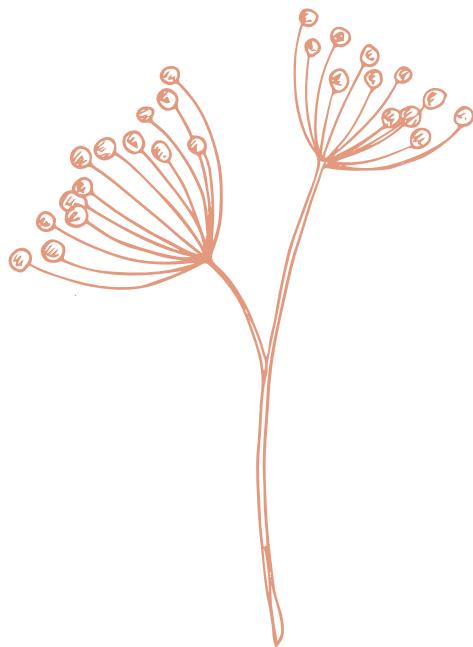
Le plus beau jour de sa vie, c'est le jour où on reconnaît, apprend et comprend l'importance de se choisir dans la vie. On m'a souvent répété que « personne ne vivra la vie à ta place, aussi bien la vivre comme bon te semble ». J'ai longtemps trouvé cette phrase plus facile à dire qu'à faire. J'ai souvent banaliser le moindre événements, cicatrices, traumatisme dans le but de me forger une carapace. Au départ, je pensais que ça faisait de moi une personne forte. Une personne heureuse. La réalité c'est que la plus grande force dont j'ai dû faire preuve, c'est d'être confronté à mes événements, mes cicatrices & mes traumatismes. La réalité c'est qu'à force de se convaincre que ses traumatismes et cicatrices sont banales, ont fini par croire que nous-mêmes ont est banale.

Le plus beau jour de notre vie, c'est quand on prend conscience qu'en réalité nous sommes tout, sauf banale.

C'est quand on comprend que nos cicatrices et traumatismes ne nous définit pas en tant que faiblesse/souffrance, mais définit davantage la force, la persévérance dont nous avons dû faire preuve pour nous rebâtir en tant qu'individu.

Le plus beau jour de sa vie, c'est quand on réalise qu'il y a plusieurs chapitres à notre histoire et que nous sommes les seules personnes qui avons le pouvoir de fermer des chapitres pour mieux en commencer un nouveau.»

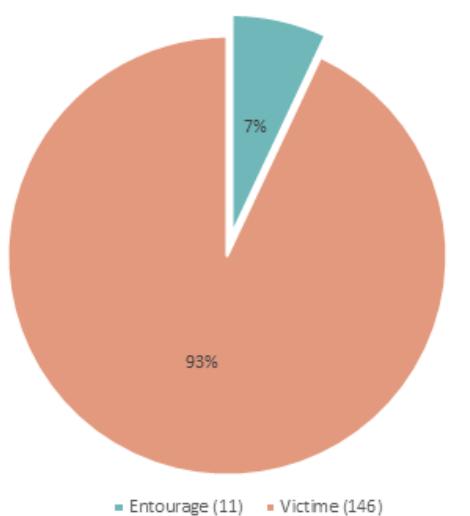
- Anonyme



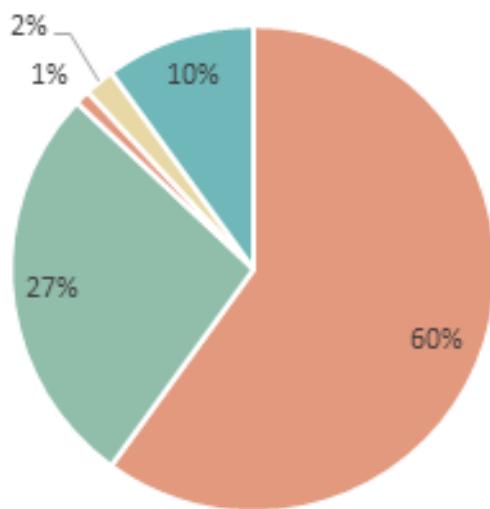
Statistiques des demandes d'aide 2020-2021

Sur 157 nouvelles demandes d'aide

LA PERSONNE QUI DEMANDE DE L'AIDE



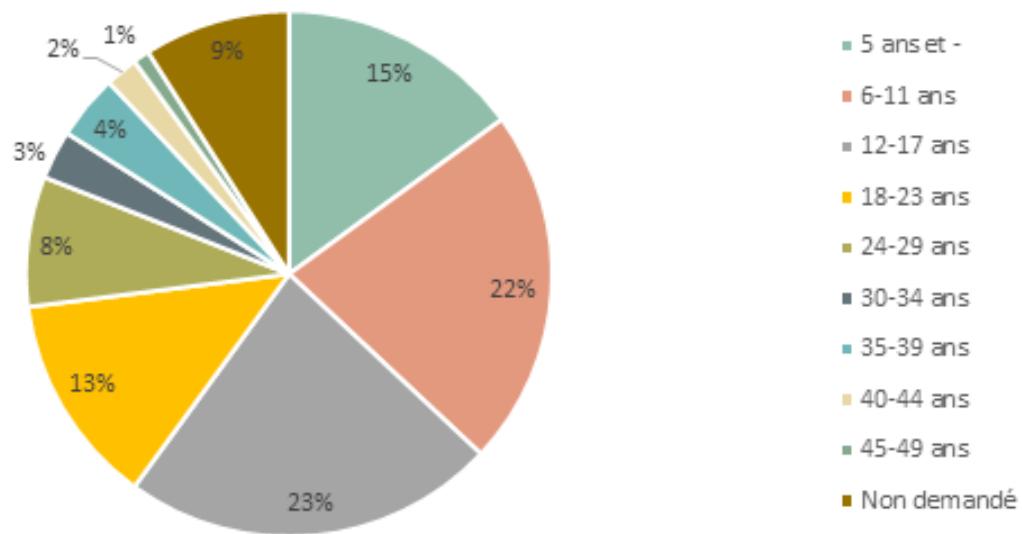
FORMES D'AGRESSION SEXUELLE



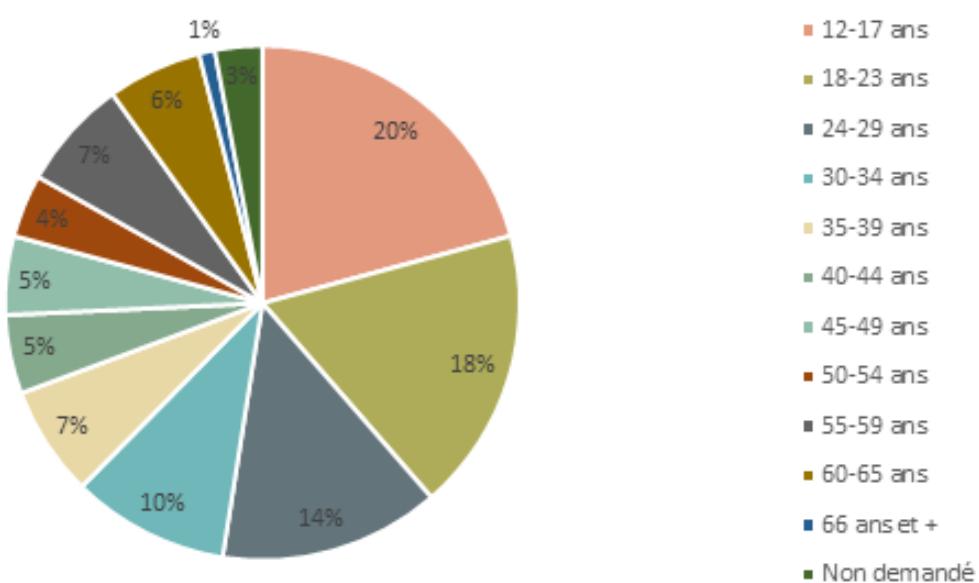
- Aggression dans l'enfance ■ Aggression à l'âge adulte ■ Harcèlement sexuel
- Exploitation sexuelle ■ Non demandé

DESCRIPTION DES PERSONNES QUI FONT UNE DEMANDE D'AIDE

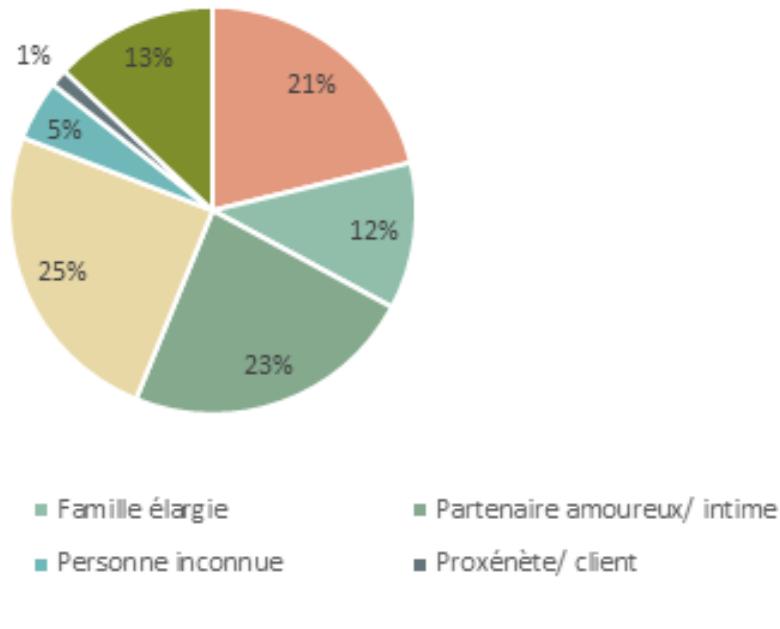
ÂGE LORS DE L'AGGRESSION



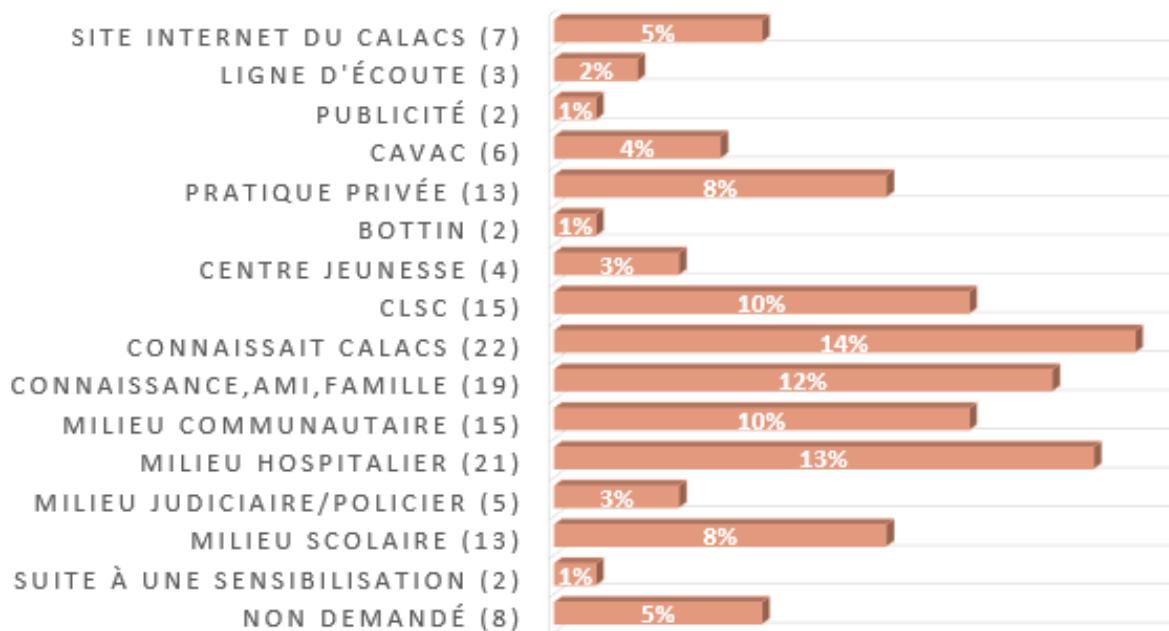
ÂGE LORS DE LA DEMANDE D'AIDE



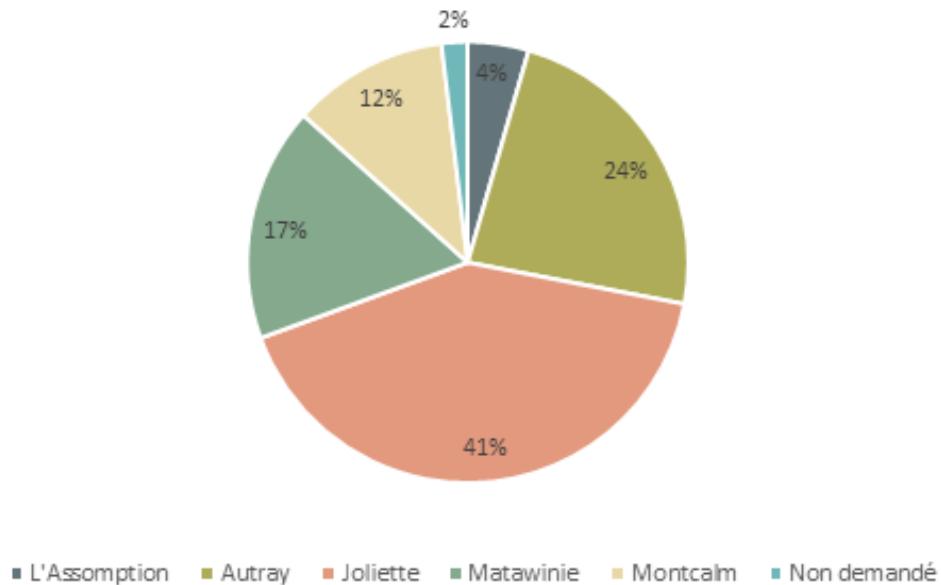
LIEN AVEC LES AGRESSEURS



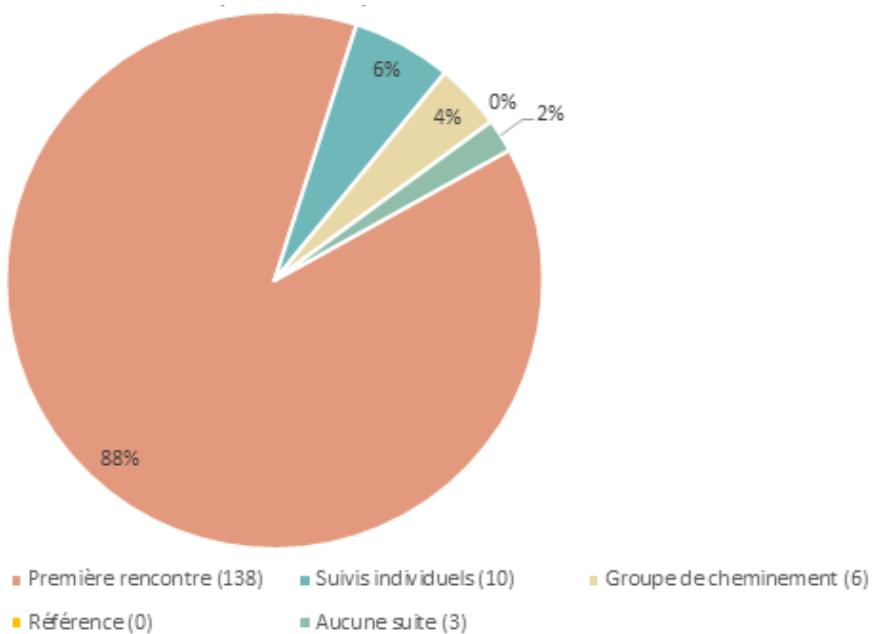
SOURCES DE RÉFÉRENCES



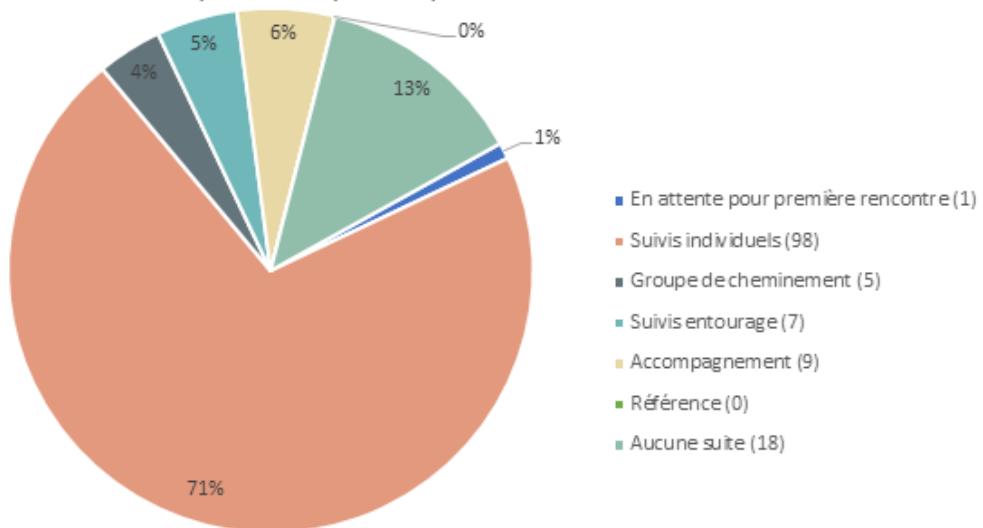
LIEU DE RÉSIDENCE DE LA PERSONNE QUI DEMANDE DE L'AIDE



DISPOSITION APRÈS LA DEMANDE D'AIDE



DISPOSITION APRES LA PREMIÈRE RENCONTRE





Prévention,
Sensibilisation
& Formation

PRÉVENTION/FORMATION/ PROMOTION

Une autre année remplie de défis au niveau de la prévention et de la sensibilisation et pourtant, une année où la rencontre de la population et de différents groupes aurait été tellement pertinente!

Nous avons vu une augmentation de la détresse chez les adolescentes et les femmes ayant été victime d'agressions à caractère sexuel. Plusieurs de nos partenaires nous mentionnaient également qu'avec le confinement, et ce que cela impliquait, ils sentaient que leur clientèle vivait des situations plus difficiles. Cette situation les mettait dans un état de vulnérabilité plus grand.

De plus, plusieurs partenaires ont observé une augmentation de situations inacceptables utilisant les médias sociaux et l'internet. Des situations frôlant le harcèlement sexuel ou des comportements de jeunes se mettant à risque au niveau de la production et de la distribution de pornographie juvénile. Ils auraient alors souhaité pouvoir nous recevoir pour que nous discutions avec leur clientèle pour les aider à reconnaître des comportements inappropriés, comment s'en protéger et comment s'assurer de ne pas en commettre. Les mesures sanitaires nous ont malheureusement grandement freinées dans ces demandes.

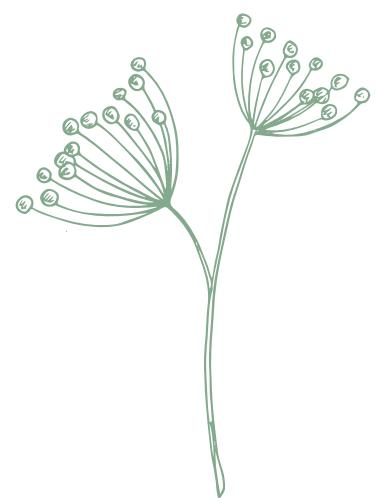
Nous avons plutôt offert du soutien téléphonique à certains intervenants pour les outiller dans leur travail.

Autant de notre côté que du leur, nous sommes impatientes de pouvoir recommencer à aller vers les gens et aller discuter de la problématique des agressions à caractère sexuel.

Nous sommes de plus en plus témoins de vagues de dénonciation et d'évènements ramenant le sujet des agressions à caractère sexuel à la une. Nous souhaitons profiter de chacune de ces occasions pour réitérer notre position comme quoi les agressions à caractère sexuel sont inacceptables, criminelles et que la responsabilité des agressions revient entièrement à l'agresseur et aucunement à la victime.

Nous souhaitons cette visibilité pour aider à changer les mentalités et défaire les mythes, les préjugés et les fausses croyances!

Heureusement, les prises de position publique en ce sens sont de plus en plus nombreuses!



EMPREINTE – AGIR ENSEMBLE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL

Le programme *Empreinte – Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel* est un programme de prévention de la violence sexuelle dans les écoles secondaires, répondant aux apprentissages obligatoires du Ministère de l'Éducation, dans le cadre de programme d'éducation à la sexualité. Ce programme a été mis en place par le RQCALACS en collaboration avec les services aux collectivités de l'UQAM.

Tel que mentionné précédemment, nous avons reçu un financement non récurrent du Secrétariat à la condition féminine pour nous aider au déploiement sur 3 ans. Étant dans notre dernière année d'implantation du programme dans les écoles, nous devions investir notre temps à terminer les cohortes débutées l'an dernier. Ce ne fut définitivement pas le cas.

Nous avons été en mesure de rencontrer uniquement 5 des 14 écoles secondaires de notre territoire. Sur un objectif de rencontrer environ 1 100 élèves, nous en avons seulement rencontrés environ 550.



Le programme *Empreinte* rend disponible des capsules destinées aux parents, reprenant les thèmes abordés en classe. Chaque école est invitée à fournir cette information aux parents des élèves qui participent à nos ateliers. Chaque école décide de son moyen de communication, que ce soit par lettre, par courriel ou par le portail parents. Il est difficile pour nous d'évaluer le nombre de parents ayant eu l'information et ayant pris le temps d'aller visionner ces capsules.

| Tâches en lien avec le programme <i>Empreinte</i> | |
|---|-------|
| Animation d'ateliers (incluant préparation/transport/compilation/installation) | 74h00 |
| Promotion/communication/démarchage/concertation | 40h00 |
| Formation et perfectionnement des animatrices | 30h00 |
| Coordination/plan de réalisation/rapport | 48h00 |
| Soutien administratif | 48h00 |
| Total des heures investies : 240h00 | |



**TABLEAU DES ANIMATIONS DU PROGRAMME
EMPREINTE : AGIR ENSEMBLE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL**

TABLEAU DES ANIMATIONS DU PROGRAMME
EMPREINTE : AGIR ENSEMBLE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL

| Titre de l'atelier | Date | Lieu | Nombre de personnes rejoignes | Nombre d'heures investies (Préparation,animation et transport) |
|--|-------------------|-----------------------------|--|---|
| Les agressions à caractère sexuel <u>Objectif</u> : Mieux comprendre la problématique, ses formes, son ampleur ainsi que les mythes et préjugés qui y sont associés. | 10 décembre 2020 | École secondaire Sacré-Cœur | 2 groupes 50 élèves 1 enseignant | 10h00 |
| | 16 & 17 mars 2021 | Académie Antoine Manseau | 4 groupes 80 élèves 1 enseignant | 6h00 |
| | 19 & 22 mars 2021 | Bermon | 5 groupes 125 élèves 2 enseignants | 10h30 |
| | | | | Total de groupes : 11 Totale d'élèves : 255 Total d'enseignants : 4 |
| | | | | Total d'heures : 26h30 |

| | | | | |
|---|--------------|--------|---|---|
| Le consentement sexuel <u>Objectif</u> : Mieux comprendre la notion de consentement sexuel et son application dans différents contextes | 30 mars 2021 | Bermon | 2 groupes 50 élèves 1 enseignants | 4h30 |
| | | | | Total de groupe : 2 Total d'élèves : 50 Total d'enseignants : 1 |
| | | | | Total d'heures : 4h30 |

| | | | | |
|--|---|--------------------------|--|------|
| Dévoilement et soutien <u>Objectif</u> : Développer des stratégies d'entraide pour réagir de manière appropriée advenant les confidences d'un ou d'une ami.e ayant vécu une agression à caractère sexuel ou lorsque l'on est témoin d'une agression. | 16 au 18 novembre 2020 | De La Rive | 4 groupes 110 élèves 2 enseignants | 8h30 |
| | 2 décembre 2020 | Académie Antoine Manseau | 3 groupes 75 élèves 1 enseignante | 4h30 |
| | 12 & 15 février 2021 | Des Chutes | 4 groupes 110 élèves 2 enseignants | 8h30 |
| | Total de groupes : 11 Total d'élèves : 295 Total d'enseignants : 5 Total d'heures : 21h30 | | | |

| | | | | |
|--|----------------------|---|--|------|
| Pouvoir d'agir des jeunes pour contrer les agressions à caractère sexuel <u>Objectif</u> : Prendre conscience du rôle actif que chacune peut jouer individuellement et collectivement, dans la prévention et la dénonciation d'une situation d'agression à caractère sexuel. | 15 janvier 2021 | Académie Antoine-Manseau | 3 groupes 75 élèves 1 enseignante | 4h30 |
| | 16 u 18 février 2021 | De La Rive | 4 groupes 110 élèves 2 enseignants | 8h30 |
| | 25 & 26 février 2021 | Des Chutes | 4 groupes 110 élèves 2 enseignants | 8h30 |
| | | Total de groupes : 11 Total d'élèves : 295 Total d'enseignants : 5 Total d'heures : 21h30 | | |

Nombre de groupes rencontrés dans le cadre d'Empreinte : 22 groupes (différents)

Nombre d'élèves rencontrés dans le cadre d'Empreinte : 650 (différents)

Nombre d'enseignants rencontrés dans le cadre d'Empreinte : 9 (différents)

**Total d'heures investies pour l'animation d'*Empreinte* :
74h00**

Considérant la conjoncture, nous n'avons pas été en mesure de distribuer des évaluations à la fin des rencontres. Nous avons tenté une évaluation sous forme de formulaire Google pour que les jeunes puissent la remplir directement de leur ordinateur, tablette ou cellulaire. Ce fut loin d'être un succès. Donc, nous n'avons pas accès à une évaluation des élèves pour cette année.



AUTRES ANIMATIONS / PRÉSENTATIONS DE SERVICES RÉALISÉES CETTE ANNÉE

| Milieu | Date | Lieu | Nombre de personnes rejoignes | Type d'activité | Nombre d'heures investies (Préparation, transport et animation) |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------|---|---|
| Le CLEF – Perspective nouvelle | 25 août 2020 | Joliette | 3 participantes | Sensibilisation sur les agressions à caractère sexuel et le consentement. | 4h00 |
| Défi-logis | 17 février 2021 | Visioconférence | 24 intervenants | Présentation de services et sensibilisation sur les agressions à caractère sexuel | 3h00 |
| Comité Défi-Famille | 11 mars 2021 | Visioconférence | 10 participants | Présentation de services et sensibilisation sur les agressions à caractère sexuel | 3h00 |
| Total de participants rencontrés : 13 Total d'intervenants rencontrés : 24 | | | | | |
| Total d'heures investies : 10h00 | | | | | |

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Chaque année, nous recevons plusieurs demandes de nos partenaires pour des dépliants et des cartes professionnelles de notre organisme. Lors de chaque activité de prévention, de sensibilisation, de formation ou de présentation de services, nous distribuons et laissons à la disposition des dépliants et des cartes professionnelles du CALACS Coup de cœur ainsi que du matériel promotionnel, par exemple, le signet de la ligne téléphonique 24/7 d'aide, d'écoute et de référence en agression sexuelle.

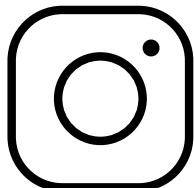


Avec la vague de dénonciation qui s'est déroulée à l'été 2020, où des personnalités publiques connues, telle Marie-Pier Morin et Bernard Adamus se sont vus reprocher des comportements de harcèlement sexuel et d'agression sexuelle, le CALACS a fait le tour des pharmacies et des cliniques médicales pour distribuer affiches et dépliants. Dans des périodes semblables, nous souhaitons être le plus visibles possible. Il est cependant difficile d'évaluer le nombre de dépliants distribués. Nous pouvons, en revanche, estimer un investissement d'une dizaine d'heures pour 2 intervenantes.

PAGE FACEBOOK ET INSTAGRAM



www.facebook.com/calacscoupdecoeur



www.instagram.com/calacscoupdecoeur

Au 31 mars 2021, c'est 4 713 personnes qui avaient cliqué « J'aime » sur la page Facebook du CALACS Coup de cœur! C'est également 4 935 personnes qui étaient abonnées à la page, donc, qui recevaient les notifications de nos publications. Pour ce qui est d'Instagram, nous avions 515 abonnés.



L'engouement à la page du CALACS a commencé en juillet alors que nous avions publié une traduction francophone d'une publication qui circulait en anglais, invitant les gens à revoir leur vocabulaire. Des commentaires couramment entendus étaient reformulés de façon à remettre la responsabilité à la personne qui agresse plutôt qu'à la personne qui se fait agresser.

Cette publication a rejoint 5 338 076 personnes et a suscité 310 344 réactions Facebook (clique J'aime, partage, etc.) de toute sorte. Nous avons été toutes aussi surprises qu'enchantées par cet enthousiasme! Nous avons eu un bon travail de surveillance des différents commentaires que cela a suscité, question que le respect reste présent!

~~ELLE A ÉTÉ AGRESSÉE~~

IL L'A AGRESSÉE

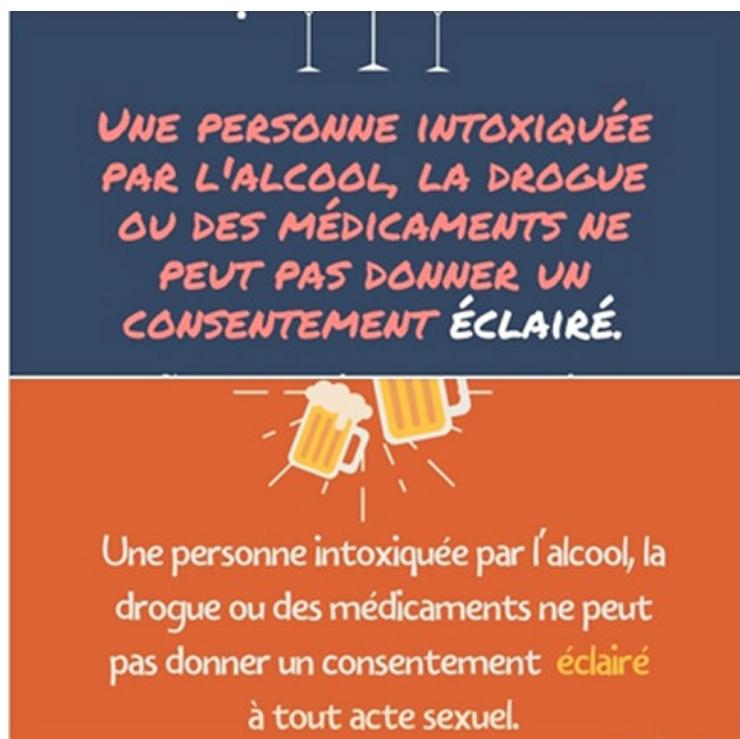
CALACS COUP DE COEUR

| | | |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <u>Protégez vos filles</u> | <u>Elle aurait dû dire non</u> | <u>Ne te fais pas agresser</u> |
| <u>Éduquez vos garçons</u> | <u>Il aurait dû demander</u> | <u>N'agresse pas</u> |

Nous avons poursuivi notre visibilité avec une publication ayant pour objectif de défaire certains mythes et préjugés. Cette image a été publiée le 17 juillet, a rejoint **25 284 personnes** et suscité **910 réactions** Facebook



Notre lancée s'est poursuivie à la fin juillet avec une publication sur le consentement éclairé, réfutant ainsi la croyance qu'une personne en état d'ébriété est apte à donner son consentement à des échanges sexuels. C'est **2 600 personnes qui ont vu cette image.**



En octobre, nous avons abordé le concept de consentement libre. Cette fois, c'est **5 850 personnes** qui ont été rejointes.



Finalement, en février, nous sommes revenues à la simplicité pour rappeler que : Sans oui, c'est non! Nous avons ainsi rejoint **4 900 personnes**



Ces dernières images sont les 5 parutions qui ont eu le plus de rayonnement et qui ont suscité le plus de réactions, sur un total de 54 publications. Notons que la majorité de ce qui a été affiché sur notre page Facebook s'est également retrouvé sur notre page Instagram.

Les médias sociaux sont une façon simple et accessible de garder contact avec nos membres ainsi que de faire connaître le CALACS et ses luttes. Nous souhaitons donc poursuivre dans ce rayonnement en investissant davantage de temps pour garder nos médias sociaux actuels et à venir, riches et vivants.



Site web

WWW.CALACSCOUPDECOEUR.COM

En résumé



| Volet prévention, sensibilisation, promotion | | |
|---|--|--------|
| Organisation et planification des demandes | | 10h00 |
| <i>Empreinte</i> : Animations et toutes autres tâches | | 240h00 |
| Autres animations et activités de | | |
| sensibilisation/prévention/présentation de services | | 10h00 |
| Page Facebook | | 45h00 |
| Distribution de matériel promotionnel | | 10h00 |
| Total des heures investies : 315h00 | | |

Représentation



REPRÉSENTATION

Comme moteur de changement politique et social, les représentations et la lutte figurent elles aussi au menu quotidien des activités du centre. Nos pratiques de lutte reposent sur une analyse féministe des agressions sexuelles en s'attaquant aux facteurs sociaux qui perpétuent la violence sexuelle. Notre implication dans ce volet se traduit par différentes stratégies: participer aux démarches pouvant défendre les droits des femmes victimes d'agressions sexuelles; animer des conférences de presse; rédiger des articles de journaux; participer à des activités de mobilisation ainsi que rencontrer des autorités publiques, telles que des députés et des représentants des ministères. Il est également important que le CALACS Coup de Cœur soit présent à différentes instances en siégeant à des comités et tables de concertation afin de réfléchir et d'agir collectivement pour l'amélioration des conditions de vie des femmes.



REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES CALACS

Le Regroupement québécois des CALACS est un organisme d'action communautaire autonome qui regroupe et appuie les CALACS membres. Le RQCALACS se consacre à apporter une meilleure réponse aux femmes et adolescentes agressées sexuellement et à offrir des activités de prévention de la violence sexuelle. Les objectifs du RQCALACS sont de regrouper les CALACS pour leur offrir des espaces de réflexion et d'échange, de mobiliser des personnes et des groupes dans la lutte contre les agressions à caractère sexuel et la violence faite aux femmes et de susciter des changements sociaux et politiques par le biais des instances publiques, des médias et des espaces citoyens.

Tout comme notre centre, le RQCALACS a un mode de fonctionnement en collective. Ce lieu de rencontre est formé d'une représentante administratrice pour chaque CALACS membre. Cette dernière est élue à l'assemblée générale annuelle de l'organisme et entre en fonction dès la clôture de l'assemblée. Le mandat des représentantes administratrices est d'une durée d'un an, renouvelable d'année en année. Le Regroupement québécois des CALACS est un lieu significatif pour notre centre puisqu'il permet de poursuivre nos luttes à plus grande échelle et recevoir de l'information nationale.



En 2020/2021, le Regroupement a tenu l'équivalent de 4 journées de réunions régulières auxquelles nous avons participé. Les journées régulières nous permettent d'échanger sur les différents sujets d'actualité ainsi que prendre certaines décisions. Nous avons également participé à l'assemblée générale annuelle s'étant tenue le 19 janvier 2021.

Depuis 2019/2020, le Regroupement se questionne sur son mode de fonctionnement et a entamé une démarche de restructuration complète au niveau de son mode de fonctionnement décisionnel et opérationnel. Donc, en plus des réunions régulières, plusieurs rencontres ont porté sur le thème du changement, de la restructuration.

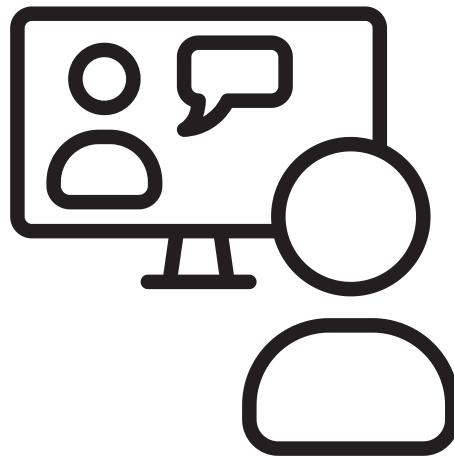


Celle de janvier contenait un panel au sujet de la gestion féministe intersectionnelle dans lequel nous avons pu soulever les difficultés rencontrées ainsi que les bienfaits de ce type de gestion. Pour celle de mars, nous avons eu trois ateliers qui nous ont emmenées à réfléchir sur les pratiques anti-oppressives et violences à caractère sexuel, les partenariats avec les groupes marginalisés et finalement, sur le mode décisionnel de consensus.

Pour soutenir ce processus de restructuration, un comité Vigie a été créé.

Pour pallier au contexte, le Regroupement a mis en place plusieurs lieux d'échanges pour soutenir les CALACS tels que des Webjasettes, des Webinaires et des WorldCafés. Malheureusement, à part certains webinaires (énumérés en gestion interne), nous n'avons pas eu l'occasion de participer à ces moments.

Pour en savoir plus sur le Regroupement québécois des CALACS, son fonctionnement, ses comités et ses réalisations, leurs rapports d'activités se trouvent sur leur site web www.rqcalacs.qc.ca.



EMPREINTE EN TEMPS DE PANDÉMIE

Les CALACS membres du RQCALACS ont été financés pour 3 ans dans le but de déployer le programme Empreinte dans le plus d'écoles québécoises possible. La pandémie a affecté énormément cet objectif. Bien que chaque CALACS soit autonome dans sa façon de faire ce déploiement, tous les membres se trouvaient face à d'énormes défis. C'est pourquoi les membres se sentant interpellées, ont été invitées à 3 rencontres virtuelles pour discuter des impacts de la pandémie dans la poursuite de nos activités. Ces rencontres ont permis également aux CALACS de partager les différentes adaptations ayant été faites pour tenter de rejoindre le plus leurs milieux. Certains CALACS ont également pris la décision de ne pas donner Empreinte et ils ont pu nous présenter leur point de vue.

Bref, ces rencontres ont été très appréciées et ont permis de briser l'isolement des CALACS et de trouver ensemble des stratégies que nous avons par la suite adaptées à notre CALACS.

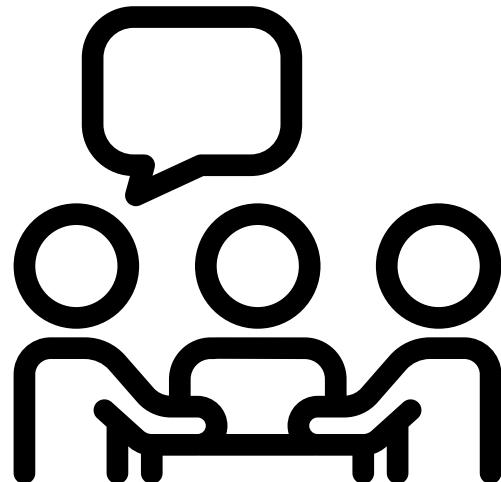
Le rapport d'activités annuel du Regroupement québécois des CALACS sera disponible sur leur site web au www.rqcalacs.qc.ca dans la section Documentation.

| En résumé pour le RQ'CALACS | |
|---|-------|
| Réunions régulières (4 journées) | 28h00 |
| Journées spéciales (2 journées) | 14h00 |
| Rencontres d'échanges : Empreinte en temps de COVID (3 rencontres) | 7h00 |
| Assemblée générale annuelle (1 journée) | 7h00 |
| Temps de lecture, de préparation et de consultation | 10h00 |
| Total des heures investies : 66h00 | |
| <p>* Toutes les rencontres s'étant tenues par visioconférence, l'implication en temps a été vraiment plus restreinte. Les journées étant plus courtes et n'ayant pas besoin de déplacement*</p> | |

TABLE RÉGIONALE EN MATIÈRE D'AGGRESSION SEXUELLE DE LANAUDIÈRE ET SES SOUS-COMITÉS

Les travaux au niveau de la Table régionale en matière d'agression sexuelle se sont maintenus au mieux de ce qu'ils pouvaient être. Le CALACS s'est impliqué autant au niveau du comité de coordination (comité ayant comme objectif de préparer les rencontres de la grande table) ainsi que dans différents sous-comités.

La grande table s'est intéressée principalement aux différents argents disponibles et leur répartition dans la région.



Différentes informations avaient été reçues en lien avec les montants et leur distribution ce qui a créé beaucoup de confusion. Il a également été question de l'utilisation par la Table d'un montant de 16 000\$ qui, après discussion, a été utilisé pour travailler à une trajectoire des services en agressions sexuelles, projet qui sera porté par le CALACS La Chrysalide.

Les sous-comités ont également partagé sur leurs travaux et leurs préoccupations, ce qui a mené à de belles discussions.

| En résumé pour la Table régionale | | |
|--|--|-----------------------|
| 4 rencontres du comité de coordination 2 rencontres de la Table intersectorielle Préparation | | 10h00 5h30 3h00 |
| Total des heures investies : 18h30 | | |

COMITÉ PRÉVENTION

Le comité prévention a été mis sur pause pour cette année. Une demande de relance aux partenaires a été envoyée à la fin de l'année.

COMITÉ DE SUIVI DES CENTRES DÉSIGNÉS

Trois rencontres virtuelles du sous-comité des Centres désignés ont eu lieu cette année. Nous n'avons été présentes qu'à 2 rencontres.

Ces rencontres ont servi principalement à parler de la trajectoire de services dans la région, du fonctionnement actuel des centres désignés, des changements apportés dans les derniers mois et ceux à venir.

Un enjeu particulier d'accessibilité et d'efficacité en lien avec les personnes provenant de la Manawan se rendant en centre désigné a été soulevé et une rencontre y a été dédiée.

| En résumé pour le comité des centres désignés | | |
|--|--|--------------|
| 3 rencontres de comité Préparation | | 9h00 2h00 |
| Total des heures investies : 11h00 | | |

COMITÉ JUSTICE

Après une longue pause, le sous-comité justice s'est rencontré virtuellement à 2 reprises cette année. Les objectifs travaillés cette année ont été de définir le rôle de chacun des partenaires pour ainsi pouvoir plus facilement collaborer pour offrir la meilleure aide possible aux victimes d'agression sexuelle.

Une présentation de la réforme de l'Indemnisation des Victimes d'Actes Criminels (IVAC) a également été présentée.

Ce comité nous a permis d'être en lien avec un policier dont un des rôles est de recueillir les commentaires, questionnements ou plaintes en lien avec des interventions policières plus ou moins adéquates. Il prend l'information et s'assure que des actions soient faites. Cette année, c'est 3 situations rapportées par des femmes dans nos services qui ont été nommées à ce policier, pour lesquelles il a fait des suivis avec les policiers concernés.

| En résumé pour le comité justice | |
|--|------|
| 2 rencontres de comité | 6h00 |
| Préparation | 1h00 |
| Total des heures investies : 7h00 | |

COMITÉ EXPLOITATION SEXUELLE

Le 25 avril 2019, le comité s'est réuni pour la dernière rencontre de l'an 1. Suite à une évaluation, les partenaires établissent que les objectifs sont à poursuivre pour la prochaine année et que la collaboration entre les différents milieux est bénéfique et productive. Pour la deuxième année, il serait important de créer une ébauche de la trajectoire de services et d'apporter des situations concrètes pour la mettre en application.

Le 26 septembre dernier eu lieu la première rencontre de la deuxième année du comité. L'implication des partenaires étaient encore importante puisque plus d'une vingtaine de membres étaient présents lors de cette rencontre. Il a été décidé que le comité se rencontrera à 4 reprises cette année. Malheureusement, dû à une tempête de neige et à la pandémie, le comité n'a pu se rencontrer qu'à 2 reprises. Un premier jet de la trajectoire de service a été présenté et utilisé lors des rencontres. La conclusion de l'an 2 reste à voir à la fin de la pandémie. (Pour plus de détail, voir la section «projet exploitation sexuelle»)

| En résumé pour le comité exploitation sexuelle | | |
|---|--|-------|
| 3 rencontres de comité | | 18h00 |
| 4 rencontres préparatoires pour l'organisation des rencontres | | 24h00 |
| Création de la trajectoire de services | | 17h00 |
| Total des heures investies : 59h00 | | |

Organigramme 2018-2019

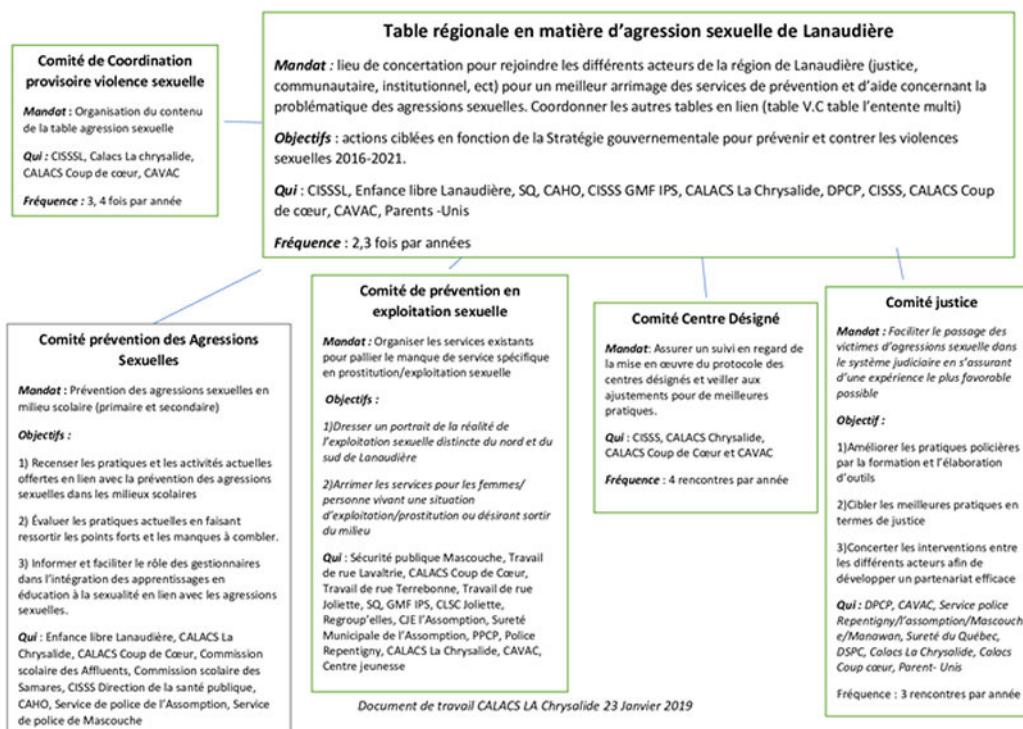


TABLE DE CONCERTATION DES GROUPES DE FEMMES DE LANAUDIÈRE (TCGFL)

« Fondée en 1991, la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL) est un regroupement régional de défense collective des droits. Elle favorise la participation active du mouvement des femmes de Lanaudière au développement socio-économique de leur région, en vue d'améliorer les conditions de vie et de santé des femmes, et ce, dans une perspective d'égalité entre les sexes » (www.femmeslanaudiere.org).



Il est impératif pour le CALACS de s'impliquer de son mieux au niveau de la TCGFL. Partageant ses valeurs et trouvant force dans cette concertation, nous dégageons chaque année au moins quelques heures pour participer à cette instance.

Nous avons d'abord participé à l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 22 juin 2020 par visioconférence.

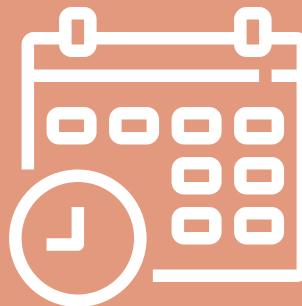


Les membres de la TCGFL lors de l'AGA par visioconférence le 22 juin 2020.

À la suite des vacances estivales, 2 travailleuses ont été présentes à une journée de concertation le 24 septembre 2020 où il y a eu le lancement du rapport du sondage « Des services en santé mentale pour TOUTES dans Lanaudière ».

Une travailleuse a été à la rencontre de sensibilisation sur les dossiers de la TCGFL, rencontre pour les nouvelles travailleuses et nouvelles membres des comités de travail de la TCGFL.

La deuxième journée de concertation a eu lieu le 26 novembre 2020. Lors de cette journée, nous avions collectivement décidé dans quelles organisations la TCGFL devait être membre et où elle devait faire des représentations, au niveau régional et national. La journée s'est terminée avec une présentation de la formation « L'ADS+, l'outil indispensable! » qui sera offerte aux groupes membres en 2021.



La troisième journée de concertation a eu lieu le 18 février 2021. Lors de cette journée, il fut question de la présentation et le suivi du plan d'action des services en santé mentale pour toutes dans Lanaudière, découlant du sondage. Ensuite, les membres ont été questionnées quant à leur intérêt à développer des actions en lien avec la situation des femmes ainées. Nous avions mentionné notre intérêt quant à participer aux actions. Nous avons été mises en lien avec l'AQDR de Brandon pour la production d'un texte sur nos services, ajouté à leur journal spécial du 8 mars 2021.



En plus des journées de concertation, nous nous sommes impliquées au comité de la Marche mondiale des femmes. Cet événement nous tenait à cœur puisque l'événement de clôture devait se dérouler dans Lanaudière. Malheureusement, compte-tenu de l'incertitude de la situation et considérant que l'événement pouvait être réalisé virtuellement, les participantes de la TCGFL ont décidé de reporter à une prochaine fois l'organisation de la marche dans notre région. Décision qui fut crève-coeur, mais nécessaire à l'avancement de ce dossier.

| En résumé pour la TCGFL | | |
|---|--|---------------|
| AGA et journées de rencontre et/ou de concertation Comité pour la MMF 2021 | | 23h00 7h00 |
| Total des heures investies : 30h00 | | |

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LANAUDIÈRE (TROCL)

La table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL) est un regroupement d'organismes communautaires autonomes de Lanaudière qui ont comme objectif commun de favoriser la concertation et la mobilisation pour bien représenter et défendre le bien de ses membres.



Bien qu'il s'agisse d'un regroupement auquel il est impérial pour nous d'être membre, les activités y étant proposées sont souvent celles que nous mettons un peu de côté dû à notre manque de temps. Nous nous tenons quand même bien informées de ce qui s'y passe et prenons le temps nécessaire pour les appuyer du mieux que nous pouvons. Nous dégageons aussi du temps pour participer à l'assemblée générale annuelle pour réitérer notre engagement envers la TROCL.

| En résumé pour la TROCL | |
|--|------|
| Assemblée générale annuelle | 4h00 |
| Lecture des courriels, des informations, réponses à des questionnaires | 5h00 |
| Total des heures investies : 9h00 | |

| En résumé pour le volet représentation | |
|--|--------|
| Regroupement québécois des CALACS | 198h00 |
| Table régionale en matière d'agressions sexuelles et comités | 140h30 |
| TCGFL | 29h00 |
| TROCL | 9h00 |
| Total des heures investies : 376h30 | |

CONCERTATION/PARTENARIAT/LUTTE

La concertation et le partenariat sont très importants pour nous, c'est pourquoi nous nous impliquons tout au long de l'année, à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires sur des dossiers communs ainsi que sur d'autres dossiers ponctuels se rattachant de près ou de loin à la problématique des agressions à caractère sexuel.

Cette année, nous avons eu la chance de développer un nouveau partenariat avec la Myriade et l'organisme Défis Logis Lanaudière. Ces deux organisations ont nommé un besoin de prévention quant à la problématique d'agression à caractère sexuel. Plus de détails suivront dans les prochains mois concernant les activités réalisées avec eux.

Autres activités de concertation :

Relais-Femmes

Assemblée générale annuelle : Tenue le 12 novembre 2020, en visioconférence, de 9h00 à 11h30.

Équijustice

Assemblée générale annuelle : Tenue le 9 juin 2020, en visioconférence, de 17h00 à 20h00.

CAVAC Lanaudière, Centre d'aide aux victimes d'actes criminel

Assemblée générale annuelle : Tenue le 17 juin 2020, en visioconférence, de 10h00 à 13h00.

Café de rue L'orignal Tatoué

Assemblée générale annuelle : Tenue le 26 juin 2020, en visioconférence, de 18h00 à 21h00.

Juripop

Rencontre d'informations tenue le 6 octobre 2020, pour mieux connaître leurs services. Rencontre d'une durée de 1h30, avec 2 travailleuses. Pour un total de 3h00.

Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes

Assemblée générale annuelle : Tenue le 5 novembre 2020 de 18h30 à 20h00.



ACTIVITÉS DE LUTTE

♀ JOURNÉE D'ACTION CONTRE LA VIOLENCE SEXUELLE FAITE AUX FEMMES 2020 (JACVSFF)

Le troisième vendredi du mois de septembre de chaque année est consacré à la Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes. Journée particulièrement significative pour le CALACS. Surtout cette année, en période de pandémie, où la vulnérabilité des survivant.e.s a été accentuée. Le message véhiculé cette année est un message qui se veut solidaire avec le mot-clé #OnVousCroit



♀ 12 JOURS D'ACTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES ET 6 DÉCEMBRE

(JOURNÉE D'ACTION ET DE COMMÉMORATION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES)

Depuis plusieurs années, les groupes de femmes ainsi que d'autres groupes se sentant interpellés par la cause soulignent les douze jours d'action contre la violence faite aux femmes. Ces journées se clôturent par la journée d'action et de commémoration contre la violence faite aux femmes, marquant le drame de la Polytechnique, se veulent une opportunité de se mobiliser pour continuer nos luttes.



Une travailleuse a été au Webinaire sur le féminicide (présenté par Madame Rachel Chagnon, professeure du département des sciences juridiques à l'UQAM et Directrice de l'institut de recherches et d'études féministes), lors d'une activité des 12 jours d'action.

Étant donné le contexte de l'année 2020, l'événement de clôture des 12 jours d'action s'est passé dans nos maisons respectives avec un lampion allumé à la fenêtre, en commémoration aux victimes de la Polytechnique



JOURNÉE INTERNATIONALE POUR LE DROIT DES FEMMES – 8 MARS 2021



Une autre journée importante soulignée par le mouvement des femmes est sans aucun doute la journée du 8 mars, soit la journée internationale pour le droit de femmes. Comme pour les 12 jours d'action, il n'a pas été possible pour le CALACS cette année de mettre en branle une action concrète. Nous nous sommes donc contentées de mettre le matériel promotionnel à la disposition des femmes se présentant à nos locaux. Le thème retenu pour cette année par le Collectif du 8 mars fut : Écoutons les femmes! Pour nous rappeler que malgré les avancées dans nos luttes, la pandémie a fait ressortir des inégalités persistantes. Si nous voulons arriver à une égalité femme/homme, il est plus qu'impératif d'écouter ce que les femmes ont à dire.

BAILLEURS DE FONDS

Nous tenons à remercier chaleureusement ceux et celles qui ont contribué à notre financement cette année. Ce soutien financier a permis de réaliser notre mission en lien avec l'intervention, la prévention et la lutte contre les agressions à caractère sexuel.



CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE (CISSSL)
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS)
*Crédits additionnels offerts pour renforcer les services d'aide auprès des victimes d'agression sexuelle.
Rehaussement ministériel récurrent à la mission globale 2019-2020*

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE-QUÉBEC (MSQ)
Programme de prévention et d'intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes

SECRÉTARIAT À LA CONDITION FÉMININE (SCF)
*Projet "Empreinte, agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel"
Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19*

PROGRAMME DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE
Véronique Hivon, députée de Joliette

AUTRES CONTRIBUTIONS
*Chevaliers de Colomb, conseil 1468, Joliette
Ségrégation des sœurs
PayPal Giving Fund Canada
CanadaHelps.org
Donateurs privés*

EN CONCLUSION

Cette année a été remplie de défis à surmonter, de conditions hors de l'ordinaire, d'une équipe solidaire, les membres se soutenant les unes les autres et de la fierté d'avoir quand même pu offrir des services de qualité, même si restreints par des mesures imposées.

Cette année aura été difficile, certes, mais porteuse d'un message qui nous rappelle que tout est possible tant que l'on y croit et que l'on se lie les unes aux autres afin d'aider les victimes d'agressions sexuelles et à reprendre le pouvoir qui leur revient! La pandémie aura apporté son lot de défis, mais nous aura également permis de découvrir à quel point notre équipe est capable de tout surmonter, les unes avec les autres.

Pour 2020-2021, nous avons pu bénéficier d'un financement supplémentaire, financement récurrent, entre autres, en lien avec toute la conjoncture concernant les agressions sexuelles et des besoins criants qui s'y rattachent. Ce financement influencera certainement la suite de nos activités et notre capacité à répondre à toute cette détresse déclenchée, entre autres, par la pandémie et les différentes vagues de dénonciation ayant pris de l'ampleur au cours de l'année. Nous souhaitons grandement reprendre le cours de nos activités, au temps où le mot COVID-19 nous était encore étranger. Nous avons hâte d'élargir notre éventail de services, sachant que le besoin est plus grandissant que jamais. Nous poursuivrons là où la pandémie nous a obligées à ralentir, entourées de toutes, femmes, adolescentes et de nos précieux partenaires qui font la force de ce que l'on peut réaliser au CALACS Coup de cœur!

Au plaisir de poursuivre notre mission avec vous pour l'année à venir!

À l'année prochaine !

ANNEXES

ANNEXES- Évaluations Au-delà des apparences, été 2020

Rencontre n1 - Introduction au concept d'exploitation sexuelle (ES)

| Questions | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | Total |
|--|----|-----|----|-----|---|-----|---|-----|-------|
| L'information était facile à comprendre | 0% | | 2 | 25% | 3 | 38% | 3 | 38% | 8 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | 0% | | 0% | | 3 | 38% | 5 | 63% | 8 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 2 | 25% | 1 | 13% | 4 | 50% | 1 | 13% | 8 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | 0% | | 3 | 38% | 2 | 25% | 3 | 38% | 8 |
| Activités proposées étaient intéressantes | 0% | | 1 | 13% | 3 | 38% | 4 | 50% | 8 |
| Meilleure compréhension de l'ES | 0% | | 1 | 13% | 2 | 25% | 5 | 63% | 8 |
| Meilleure compréhension des formes de l'ES | 0% | | 2 | 25% | 1 | 13% | 5 | 63% | 8 |

Rencontre n2 - Fin introduction au concept d'ES (1) et début prostitution (2)

| Questions | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | Total |
|--|----|----|----|-----|---|-----|---|-----|-------|
| L'information était facile à comprendre | 0% | | 0% | | 8 | 73% | 3 | 27% | 11 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | 0% | | 1 | 9% | 4 | 36% | 6 | 55% | 11 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 1 | 9% | 3 | 27% | 3 | 27% | 4 | 36% | 11 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | 0% | | 1 | 9% | 4 | 36% | 6 | 55% | 11 |
| Reconnaitre mythes et préjugés | 0% | | 0% | | 8 | 73% | 3 | 27% | 11 |
| Meilleure compréhension banalisation de l'ES | 1 | 9% | 1 | 9% | 5 | 45% | 4 | 36% | 11 |

Rencontre n3 - Fin prostitution (2)

| Questions | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | Total |
|---|----|-----|----|-----|---|-----|---|-----|-------|
| L'information était facile à comprendre | 0% | | 0% | | 6 | 67% | 3 | 33% | 9 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | 0% | | 1 | 11% | 4 | 44% | 4 | 44% | 9 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 1 | 11% | 2 | 22% | 5 | 56% | 1 | 11% | 9 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | 0% | | 2 | 22% | 2 | 22% | 5 | 56% | 9 |
| Activités proposées étaient intéressantes | 0% | | 2 | 22% | 1 | 11% | 6 | 67% | 9 |
| Meilleure compréhension des techniques de recrutement | 0% | | 1 | 11% | 4 | 44% | 4 | 44% | 9 |
| Gains de l'ES ne valent pas les conséquences | 0% | | 1 | 11% | 2 | 22% | 6 | 67% | 9 |

ANNEXES- Évaluations Au-delà des apparences, été 2020 (SUITE)

Rencontre n4 - Début consentement (3)

| Questions | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | Total |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| L'information était facile à comprendre | | 0% | 1 | 8% | 5 | 42% | 6 | 50% | 12 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | | 0% | | 0% | 5 | 42% | 7 | 58% | 12 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 1 | 8% | 4 | 33% | 4 | 33% | 3 | 25% | 12 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | | 0% | 1 | 8% | 3 | 25% | 8 | 67% | 12 |
| Activités proposées étaient intéressantes | | 0% | 2 | 17% | 5 | 42% | 5 | 42% | 12 |
| Meilleure compréhension de consentement libre, volontaire, éclairé et enthousiaste | 1 | 8% | | 0% | 7 | 58% | 4 | 33% | 12 |
| Plus outillée pour identifier si consentante ou pas dans situation | | 0% | 1 | 8% | 4 | 33% | 7 | 58% | 12 |

Rencontre n5 - Fin consentement (3) et début safe web (4)

| Questions | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | Total |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| L'information était facile à comprendre | | 0% | | 0% | 2 | 22% | 7 | 78% | 9 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | | 0% | 1 | 11% | 2 | 22% | 6 | 67% | 9 |
| Apprentissage de nouvelles choses | | 0% | 1 | 11% | 6 | 67% | 2 | 22% | 9 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | | 0% | | 0% | 5 | 56% | 4 | 44% | 9 |
| Intervenantes instaurent climat confiance | | 0% | | 0% | 2 | 25% | 6 | 75% | 8 |
| Activités proposées intéressantes | | 0% | | 0% | 4 | 44% | 5 | 56% | 9 |
| Sentir outillée pour reconnaître mes limites | | 0% | 1 | 11% | 5 | 56% | 3 | 33% | 9 |

Rencontre n6 - Fin safe web et hypersexualisation (4)

| Questions | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | Total |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| L'information était facile à comprendre | | 0% | 1 | 13% | 4 | 50% | 3 | 38% | 8 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | | 0% | | 0% | 3 | 38% | 5 | 63% | 8 |
| Apprentissage de nouvelles choses | | 0% | 1 | 13% | 3 | 38% | 4 | 50% | 8 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | | 0% | 1 | 13% | 2 | 25% | 5 | 63% | 8 |
| Activités proposées étaient intéressantes | | 0% | 1 | 13% | 2 | 25% | 5 | 63% | 8 |
| Plus outillée pour repérer stéréotypes dans médias et société | | 0% | | 0% | 2 | 25% | 6 | 75% | 8 |
| Meilleure compréhension des méthodes de recrutement sur les réseaux sociaux | | 0% | | 0% | 2 | 25% | 6 | 75% | 8 |

ANNEXES- Évaluations Au-delà des apparences, été 2020 (SUITE)

Rencontre n7 – Relations saines

| Questions | 1 | % | 2 | %2 | 3 | 3% | 4 | 4% | Total |
|--|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|--------------|
| L'information était facile à comprendre | | 0% | 1 | 11% | 5 | 56% | 3 | 33% | 9 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | | 0% | | 0% | 3 | 33% | 6 | 67% | 9 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 1 | 11% | 1 | 11% | 6 | 67% | 1 | 11% | 9 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | | 0% | | 0% | 5 | 56% | 4 | 44% | 9 |
| Activités proposées étaient intéressantes | | 0% | | 0% | 5 | 56% | 4 | 44% | 9 |
| Outilé pour repérer comment s'introduit violence dans une relation d'amitié ou de couple | | 0% | | 0% | 4 | 44% | 5 | 56% | 9 |
| Meilleure compréhension de la différence entre relation saine et de contrôle | | 0% | | 0% | 6 | 67% | 3 | 33% | 9 |

Rencontre n8 – Fin relations saines début estime de soi

| Questions | 1 | % | 2 | %2 | 3 | 3% | 4 | 4% | Total |
|--|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|--------------|
| L'information était facile à comprendre | | 0% | 1 | 7% | 7 | 47% | 7 | 47% | 15 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | | 0% | 1 | 7% | 5 | 33% | 9 | 60% | 15 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 1 | 7% | 2 | 13% | 4 | 27% | 8 | 53% | 15 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | | 0% | | 0% | 5 | 36% | 9 | 64% | 14 |
| Activités proposées étaient intéressantes | | 0% | 2 | 13% | 4 | 27% | 9 | 60% | 15 |
| <u>plus outillée pour repérer comment s'introduit la violence dans relations d'amitié ou de couple</u> | 1 | 7% | 2 | 14% | 4 | 29% | 7 | 50% | 14 |
| Entière responsabilité revient à la personne qui exerce du contrôle et de la violence | | 0% | | 0% | 6 | 40% | 9 | 60% | 15 |

ANNEXES- Évaluations Au-delà des apparences, été 2020 (SUITE)

Rencontre n9 – Fin estime de soi

| Questions | 1 | % | 2 | %2 | 3 | 3% | 4 | 4% | Total |
|---|----|----|---|-----|---|-----|---|-----|-------|
| L'information était facile à comprendre | | 0% | | 0% | 4 | 57% | 3 | 43% | 7 |
| Utilité du thème pour les personnes de mon âge | | 0% | | 0% | 4 | 57% | 3 | 43% | 7 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 0% | | 1 | 14% | 4 | 57% | 2 | 29% | 7 |
| Recommanderais cette rencontre à d'autres | 0% | | | 0% | 4 | 57% | 3 | 43% | 7 |
| Activités proposées étaient intéressantes | 0% | | 1 | 14% | 5 | 71% | 1 | 14% | 7 |
| Meilleure compréhension de l'importance d'avoir une bonne estime de soi et une image corporelle saine | 0% | | 1 | 14% | 4 | 57% | 2 | 29% | 7 |
| De façon générale, j'ai apprécié participer aux rencontres aux cours des 9 semaines | 0% | | | 0% | 3 | 43% | 4 | 57% | 7 |

ANNEXES- LETTRES D'APPUI



25 mars 2021

Objet : Appui pour votre projet de recherche scientifique intitulé : 'Intergenerational transmission of vulnerability to PTSD : When children learn fear from their parent'

Chère Dre Marin,

Nous, le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)-Coup de coeur, sommes très heureux de soutenir votre projet de recherche 'Transmission intergénérationnelle de la vulnérabilité au TSPT: quand les enfants apprennent la peur de leurs parents'. Le CALACS-Coup de Coeur est situé à Joliette, soit à moins d'une heure de route de votre laboratoire. Chaque année, nous accueillons environ 140 femmes victimes de violence sexuelle et nous les aidons à travers nos services.

Puisque la mission principale de CALACS-Coup de coeur est de soutenir les victimes d'abus sexuels, notre clientèle principale correspond aux femmes victimes d'un abus sexuel, qu'il soit présent ou passé. Ceci dit, nous aidons également l'entourage des victimes. Votre projet est donc très intéressant et important pour notre organisation. En effet, vos résultats pourraient nous aider à offrir des services plus adaptés à notre clientèle. De plus, nous pensons qu'il est plus qu'important de comprendre pourquoi les enfants de parents traumatisés sont plus susceptibles de développer un trouble de stress post-traumatique. Ainsi, nous souhaitons vous aider dans votre recrutement, afin de faire avancer les connaissances scientifiques concernant cette vulnérabilité.

Vous nous avez expliqué que pour étudier la transmission intergénérationnelle de la peur, vous devez donner des chocs électriques légers aux mères, puis analyser les réactions de peur de leurs enfants. Nous comprenons que l'intensité des chocs sera réglée par les mères elles-mêmes afin qu'elles ne ressentent pas de douleur, mais seulement une gêne. Nous comprenons également que les enfants ne recevront aucun choc. Étant donné que vous avez reçu l'approbation de votre comité d'éthique de la recherche, nous nous sentons très à l'aise avec votre protocole tel qu'il est. Nous sommes donc heureux de pouvoir promouvoir ce projet de recherche auprès de nos utilisateurs de services. Plus précisément, nous acceptons de promouvoir votre étude en accrochant vos affiches de recrutement dans nos salles d'attente et en discutant de votre étude avec nos usagers. Également, lorsque vous aurez vos résultats et créé votre programme éducatif en lien avec ceux-ci, il nous fera très plaisir de pouvoir le partager avec notre clientèle.

Cordialement,

Cynthia Cardinal
Pour le CALACS Coup de Coeur
C.P. 31
Joliette (Québec), J6E 3Z3

ANNEXES - LETTRES D'APPUI



26 novembre 2020

Priscilla Viens
CALACS de Granby
C.P 63
Granby, QC, J2G 8E2

Objet : Appui au projet en exploitation sexuelle du CALACS de Granby, AGATE

Madame Viens,

Le CALACS Coup de cœur appuie le projet en exploitation sexuelle du CALACS de Granby, *AGATE*, déposé au Ministère de la Sécurité publique dans le cadre des stratégies pour lutter contre l'exploitation sexuelle.

Par l'élaboration d'un portrait de l'exploitation sexuelle dans la région de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi, le CALACS de Granby a démontré que la problématique de l'exploitation sexuelle est bien présente sur son territoire de services. La reconduction d'un financement de la sécurité publique a permis d'informer et de former divers intervenants et de consolider une structure de partenariat. Alors que les formes d'exploitation sexuelle résultent généralement d'une précarité financière, elles touchent tant les adolescentes que les jeunes femmes. Pour le CALACS de Granby, il est essentiel de poursuivre les efforts visant à éliminer l'exploitation sexuelle dont sont victimes les filles et les femmes.

Avec la phase trois du projet, le CALACS de Granby vise à accompagner les femmes et les filles aux prise avec l'exploitation sexuelle, vers la sortie de l'industrie. Une intervenante formée sera dédiée à la création d'outils d'intervention spécifiques et à la formalisation des ententes de partenariat visant une meilleure trajectoire de services.

Le CALACS de Granby est un organisme féministe à but non lucratif qui a pour mission de lutter contre les agressions sexuelles et toute autre forme de violence sexuelle. Depuis près de trente-cinq ans, l'organisme offre un ensemble de services sur trois volets, soit : l'aide directe, la prévention/sensibilisation et la défense de droit/lutte.

Parce que l'exploitation ça nous concerne tous, le CALACS Coup de cœur soutient le projet *AGATE* du CALACS de Granby.

Veuillez agréer, madame Viens, mes salutations distinguées,

Cynthia Cardinal

Intervenante